

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026.10.19. napjától

Tartalomjegyzék

I. FOGALMAK	3
II. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK	4
III. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI	4
IV. A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA	6
IV.1. Ajánlatkérés és ajánlatkérésre vonatkozó ajánlat megtétele	6
IV.2. Termékek előre meghatározott áron történő értékesítésre történő felkínálása és ezen termékek megvásárlása	7
IV.3. További kereskedői szolgáltatások elérhetővé tétele és ezen szolgáltatások igénybevétele	7
IV.4. AZ ASSZISZTENS szolgáltatás	8
IV.5. A nyújtott szolgáltatások további előírásai	8
V. A WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATA	9
VI. ÁRFELTÜNTETÉS	9
VII. KELLÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS ÉS TERMÉKSZAVATOSSÁG	10
VIII. ELÁLLÁS	10
IX. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK	10
X. AZ ASSZISZTENS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK KÜLÖNÖS FELTÉTELEI	11
X.1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK, AZ ÁSZF HATÁLYA ÉS VISZONYA A SZOLGÁLTATÓ EGYÉB SZABÁLYZATAIHOZ	11
X.2. FOGALMAK	12
X.3. AZ AI SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA ÉS JELLEGE	13
X.4. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI, REGISZTRÁCIÓ, HOZZÁFÉRÉS	14
X.5. AI-KREDIT, DÍJAZÁS, FIZETÉS ÉS ADÓZÁS	16
X.6. A FELTÖLTÉS (KREDITCSOMAG MEGRENDELÉSE) ÉS A SZERZŐDÉSKÖTÉS FOLYAMATA	18
X.7. A FELEK KÖZÖTT LÉTREJÖVŐ ÍRÁSBELI SZERZŐDÉS	20
X.8. AZ AI SZOLGÁLTATÁS RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLATA, A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI	21
X.9. A KIMENETEK JELLEGE, SZAKMAI TANÁCSADÁS KIZÁRÁSA	22
X.10. SZELLEMI TULAJDON, A TARTALMAK FELHASZNÁLÁSA	24
X.11. ADATVÉDELEM, ADATBIZTONSÁG, TITOKTARTÁS	24
X.12. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE ÉS ANNAK KORLÁTAI	25
X.13. AZ ÁSZF ÉS A DÍJSZABÁS MÓDOSÍTÁSA	26
X.14. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MEGSZŰNÉSE	26
X.15. FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK	27
X.16. PANASZKEZELÉS	29
X.17. IRÁNYADÓ JOG, JOGVITÁK, ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	30
XI. ZÁRÓ ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK	31
1. számú melléklet	33
HASZNÁLATI SZABÁLYZAT (az AI Szolgáltatás igénybevételéhez)	33
2. számú melléklet	35
ELÁLLÁSI NYILATKOZATMINTA (az AI Szolgáltatás vonatkozásában, Fogyasztók részére)	35

Jelen **Általános Szerződési Feltételek** (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák az **AGROVIR Üzletviteli Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság**, mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett, licencelt oldalon (a továbbiakban: **Webáruház**) elérhető szolgáltatásainak (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybe vevője (a továbbiakban: **Felhasználó**) általi használatának feltételeit, az erre vonatkozó általános szerződési feltételeket.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi olyan Szolgáltatásra, amely a Szolgáltató által üzemeltetett Webáruházon keresztül, annak igénybevételével történik, továbbá valamennyi olyan Felhasználóra, aki vagy amely a Szolgáltató által üzemeltetett Webáruházon keresztül Szolgáltatást nyújt, vesz igénybe. A Szolgáltató által nyújtott, mesterséges intelligencián alapuló „Asszisztens” szolgáltatás igénybevételének különös feltételeit a jelen ÁSZF X. fejezete tartalmazza.

A Szolgáltató

neve:	AGROVIR Üzletviteli Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
képviselője:	Maróti Miklós
székhelye:	2040 Budaörs, Kinizsi utca 30.
elérhetősége:	info@agrovir.hu
ügyfélszolgálat és panaszkezelés:	support@agrovir.hu
cégjegyzékszám:	13-09-200433
adószáma:	14000838-2-13
közösségi adószáma:	HU14000838
telefonszáma:	+3630 566 3207
Nyilvántartó hatóság neve:	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
A tárhely-szolgáltató adatai:	Microsoft Ireland Operations Limited

Jelen ÁSZF Szolgáltató Webáruházának az „AgroVIR kereskedői portál” megnevezésű felületén közzétételre került így az valamennyi Felhasználó számára hozzáférhető és megismerhető. Erre figyelemmel a Szolgáltatás igénybevételével Felhasználó elismeri és megerősíti azt, hogy a szerződéskötés előtt megismerte a jelen ÁSZF tartalmát, egyben kijelenti, hogy a jelen ÁSZF mindenkor érvényes és hatályos szövegét magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Jelen ÁSZF az AgroVIR kereskedői portál oldalon megtekinthető, tartás adathordozón (PDF formátumban) letölthető, tárolható és kinyomtatható. Szolgáltató fenntartja jogát a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására, mely módosítás esetében tájékoztatja a Felhasználókat rövid felhívás útján, amelyet a Webáruház erre a célra szolgáló AgroVIR kereskedői portál felülete tartalmaz; az AI Szolgáltatást érintő módosításokra a X.13. alfejezetben foglaltak is irányadók.

Felhasználók tudomásul veszik, hogy Szolgáltató a Webáruház üzemeltetője, amelynek igénybevételével Felhasználók termékeket, szolgáltatásokat kínálhatnak megvásárlásra, termékeket, szolgáltatásokat vásárolhatnak meg, ajánlatot kérhetnek, illetve ajánlatot tehetnek és ezzel egymással kapcsolatba lépnek. Felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy Szolgáltató nem szerződő fél a Felhasználók között létrejövő

bárminemű megállapodásban, a Webáruház igénybevételével kötött valamennyi szerződés és megállapodás közvetlenül az érintett Felhasználók között jön létre.

Szolgáltató kifejezetten és kizárólag közreműködőként vesz részt, ekként:

- terméket nem tárol,
- raktárkészlettel nem rendelkezik,
- a szállítás tényleges lebonyolításában nem vesz részt, nem működik közre, a termékek szállítását végző személyek megfelelő végzettséggel való rendelkezésének ellenőrzésében és biztosításában nem vesz részt, ezért felelősséget nem vállal,
- a vételár összegének megállapításában, a fizetési mód megválasztásában, a vételár megfizetésének lebonyolításában nem vesz részt, nem működik közre, banki adatot nem tárol,
- az értékesítésre felkínált és értékesített termékek minőségéért, eredetiségéért, jogszabályi megfelelőségéért és ezek ellenőrzéséért nem vállal kötelezettséget és felelősséget,
- a Felhasználók közötti téves, hibás vagy késedelmes adatközlésért – így különösen, de nem kizárólagosan a valóságnak nem megfelelő ár feltüntetéséért – és az ezekből eredő bárminemű kárért vagy Felhasználók között felmerülő vitás helyzetért felelősséget nem vállal.

Az előző bekezdésekben foglaltak a X. fejezet szerinti AI Szolgáltatásra nem vonatkoznak; az AI Szolgáltatás tekintetében Szolgáltató az AI Szolgáltatás nyújtójaként, a Felhasználóval közvetlenül szerződő félként jár el.

A jelen ÁSZF nyelve magyar. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et angol nyelven is elérhetővé teszi. A nyelvi változatok közötti eltérés esetén – ha kötelező jogszabályi rendelkezés eltérően nem rendelkezik – a magyar nyelvű változat az irányadó.

I. FOGALMAK

Az AI Szolgáltatással összefüggő további fogalmakat a X.2. alfejezet tartalmazza.

Szolgáltató: AGROVIR Üzletviteli Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (Cégjegyzékszám: 13-09-200433, Adószám: 14000838-2-13, Székhely: 2040 Budaörs, Kinizsi utca 30.).

Felek: Szolgáltató és Felhasználó együttesen.

Felhasználó: a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás igénybe vevője, az a természetes vagy jogi személy, aki az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően hozzáférést szerzett a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez.

Termék: a Szolgáltatás igénybevétele keretében értékesítésre felkínált vagy értékesített minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, amely a Felhasználók közötti szerződés tárgyát képezheti.

Regisztráció: felhasználói fiók létrehozásának folyamata.

Felhasználói fiók: Szolgáltató által a Felhasználók számára egyedi néven (felhasználónév) fenntartott erőforrások összessége, ahol a Felhasználó adatai és a Szolgáltatáson belüli műveleteire vonatkozó információk összegyűjtésre kerülnek.

Eladó: az a Felhasználó, aki, vagy amely Ajánlat keretében Áru értékesítésére irányuló lépéseket tesz, vagy árut értékesít, illetve aki, vagy amely meghatározott árú, mennyiségű és meghatározott tulajdonságokkal rendelkező termékeit a Webáruházban értékesítés szándékával hozzáférhetővé teszi.

Vevő: az a Felhasználó, aki, vagy amely termék vásárlására irányuló lépéseket tesz, vagy terméket vásárol.

Ajánlat: termékek megvásárlására irányuló szerződésének megkötésére vonatkozó javaslat, amely különösképpen tartalmazza a termékek árát, főbb tulajdonságait és leírását.

II. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A jelen ÁSZF-re a magyar jog előírásai az irányadóak és különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok:

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.)
- az AI Szolgáltatás tekintetében a X.17. alfejezetben felsorolt további jogszabályok.

III. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1. Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben rögzített Szolgáltatását a nap 24 órájában, a hét minden napján nyújtja a Felhasználók részére. A Webáruház működéséhez szükséges információs rendszerek meghibásodása vagy elháríthatatlan külső ok (ún. vis maior helyzet) esetén Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azon időszakra nézve, amely alatt a Webáruház nem volt elérhető.

2. A Webáruház szerzői jogvédelem és szellemi tulajdonjogi oltalom alatt áll, azok a Szolgáltató tulajdonát képezik. Szolgáltató Webáruház tartalmának – ideértve az árujelzőit (logók, védjegyek, grafikák, design stb.) – bárminemű felhasználása csak a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulása alapján engedélyezett. Szolgáltató semmilyen esetben sem ad engedélyt adatbázisainak lemásolására vagy módosítására, forráskódjának visszafejtésére, a forráskódba való jogosulatlan beavatkozás tilos. Tilos bármilyen automatikus eszközzel (pl. botokkal) adatot gyűjteni a Webáruházból, és tilos bármilyen kísérlet a rendszer biztonságának megkerülésére. Tilos a Webáruház rendszerének bármilyen szándékos megzavarása, túlterhelése vagy jogosulatlan manipulálása. Szolgáltató teljeskörűen kizárja felelősségét minden olyan kár bekövetkezéséért, amely a Felhasználók, vagy rajtuk kívül álló harmadik személyek jelen pont szerinti tiltott magatartásának következménye.

3. A Szolgáltatás igénybevétele során tilos a trágár, gyűlöletkeltő, fenyegető vagy más módon sértő információ, közlés közzététele. A Webáruházban személyeskedő megjegyzéseknek nincs helye. Tilos más személyek adatainak, képeinek, nevének jogosulatlan használata. A spam jellegű közlések, promóciók, linkek közzététele szigorúan tilos.

4. Tilos a Szolgáltatás olyan módú igénybevétele, és a Szolgáltatás igénybevétele során tilos minden olyan magatartás, amely a tisztességtelen piaci magatartás – így különösen, de nem kizárólagosan tisztességtelen verseny, fogyasztók megtévesztése, gazdasági versenyt korlátozó megállapodás, gazdasági erőfölénnyel való visszaélés – körébe esik, annak minősül.

5. Szolgáltató minden felelősséget kizár a Webáruház Felhasználói által tanúsított magatartásokért. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét a harmadik személyek által közzétett információkért és tartalmakért, azok bármilyen tekintetben nem megfelelő tulajdonságaiért. Felhasználók a Webáruházát kizárólag a saját kockázatokra használhatják, és Szolgáltató nem felelős az olyan kárért, ami a Webáruház használata során következett be. Szolgáltató nem felelős a Felhasználó eszközeiben, szoftvereiben

bekövetkező bármely meghibásodásért, illetve adatvesztésért. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Webáruház használatához internetkapcsolat szükséges. Szolgáltató nem felelős az internethálózat, illetve bármely más kommunikációs hálózat hibáiért, elérhetetlenségéért.

6. Felhasználók vállalják, hogy nem jelenítenek meg olyan termékeket, szolgáltatásokat, amelynek forgalmazása sérti a hatályos jogszabályokat (figyelembe véve az adott esetben alkalmazandó külföldi és uniós jogszabályok rendelkezéseit) – így különösen, de nem kizárólagosan a növényvédő szerek forgalomba hozatalára, felhasználására, engedélyezésére, a növényvédő szerek csomagolására, jelölésére, tárolására és szállítására vonatkozó rendelkezéseket – vagy harmadik felek jogait (különösen a szerzői jogokat és egyéb szellemi tulajdonjogokat), valamint olyan termékeket, szolgáltatásokat, amelyeknek a megjelenítése a jó erkölcsbe ütközik.

7. Felhasználók az ajánlattételük során, szolgáltatásuk elérhetővé tételekor, valamint meghatározott árú, mennyiségű és meghatározott tulajdonságokkal rendelkező termékek elérhetővé tételekor meghatározzák a megkötendő megállapodás összes lényegi feltételét. Az ajánlat tartalmában szereplő információk csak az adott ajánlat tárgyára vonatkozhatnak. Onnantól, hogy az információkat vagy adatokat az ajánlat tartalmában rögzítették Szolgáltató jogot szerez arra, hogy azokat – a vonatkozó jogszabályok és jelen ÁSZF keretei között – bármilyen módon, bármikor, saját belátása szerint felhasználja. Azzal, hogy a Felhasználó ajánlatában információkat vagy adatokat jelenít meg, egyúttal akként nyilatkozik, hogy jogosult ezen információkat vagy adatokat megjeleníteni, közölni, valamint kijelenti, hogy azok felhasználása a vonatkozó jogszabályoknak és az ÁSZF-nek megfelelően történik. A nyilatkozat és kötelezettségvállalás valóságtartalmáért a Felhasználók felelnek. Felhasználók mentesítik a Szolgáltatót minden olyan felelősség alól, amely a valótlan nyilatkozat megtételéből, illetve e kötelezettség elmulasztásából vagy nem megfelelő teljesítéséből ered.

8. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy moderálja – ennek keretében szükséges esetén eltávolítsa – a Webáruházban található felhasználói tartalmakat, ha azok sértik a hatályos jogszabályokat, a jelen ÁSZF-et, vagy egyébként azok valóságtartalmához nyomatékos kétség fér.

9. Ha a Felhasználó Szolgáltatás igénybevétele során kifejtett tevékenysége, magatartása következtében Szolgáltatónak megalapozott aggályai merülnek fel arra vonatkozóan, hogy Felhasználó megsérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit, vagy egyébként tevékenysége, magatartása jogszabályba ütközik jogosult:

- a Szolgáltatás igénybevételét attól tenni függővé, hogy a Felhasználó megfelelő dokumentumokkal igazolja megbízhatóságát, valamint a Szolgáltatás ÁSZF-nek és jogszabályoknak való megfelelő igénybevételét,
- ideiglenesen korlátozhatja a hozzáférést a Szolgáltatáshoz,
- felfüggesztheti a felhasználói fiókot, határozott vagy határozatlan időre,
- a botok vagy informatikai vagy szoftvereszközök működésének blokkolására szolgáló mechanizmusokat vagy eszközöket használhat.

10. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Webáruházban értékesítésre kínált termékeknél, szolgáltatásoknál esetlegesen megjelenített, feltüntetett képek a Felhasználók által rendelkezésre bocsátott illusztrációk, ezért azok a valós termékektől, szolgáltatásoktól eltérhetnek, mely eltérés esetén Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

IV. A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

Szolgáltató a Felhasználók részére az alábbi lényegi szolgáltatásokat nyújtja Webáruházán keresztül:

A) „ajánlatkérés és ajánlatkérésre vonatkozó ajánlat megtétele” – amelynek keretében a Felhasználó felkéri a további Felhasználókat, hogy meghatározott tulajdonságú és mennyiségű termékek vonatkozásában tegyenek ajánlatot részére szerződés megkötése érdekében.

B) „termékek előre meghatározott áron történő értékesítésre történő felkínálása és ezen termékek megvásárlása” – amelynek keretében a Felhasználó előre meghatározott áron kínálja fel előre meghatározott tulajdonságú termékek eladását a további Felhasználóknak, mely vonatkozhat a termékek egy vagy több darabjára.

C) „további kereskedői szolgáltatások elérhetővé tétele és ezen szolgáltatások igénybevétele” – amelynek keretében a Felhasználóknak lehetőségük van – a Webáruházban részletesen meghatározottak szerinti – saját szolgáltatásukat a további Felhasználóknak elérhetővé tenni, melyet ezen további Felhasználók igénybe vehetnek.

D) „Asszisztens” – harmadik fél által fejlesztett általános célú mesterségesintelligencia-modell(ek)re épülő, generatív mesterségesintelligencia-rendszer, amely a megadott bemenet alapján szöveges és egyéb kimenetet állít elő, elsősorban mezőgazdasági, agrárgazdasági és kapcsolódó témakörökben (részletesen: IV.4. pont és X. fejezet).

IV.1. Ajánlatkérés és ajánlatkérésre vonatkozó ajánlat megtétele

1. A Szolgáltató által biztosított Webáruház „AgroVIR kereskedői portál” megnevezésű felületén Felhasználók jogosultak ajánlat kérésére irányuló igény létrehozására, melyben megjelölhetik az általuk megvásárolni kívánt egyes termékeket, azok főbb tulajdonságait, valamint azok mennyiségét. Felhasználók jogosultak határidő meghatározására, mely határidőn belül az általuk létrehozott ajánlatkérés vonatkozásában az ajánlatok megtételére a további Felhasználók által lehetőség van. Az ajánlatkérő Felhasználók jogosultak meghatározni azon időtartamot, melyen belül az ajánlatokat fogadják, azaz azon időtartamot, amelyen belül ajánlatkérésükre érvényes ajánlat tehető.

2. Szolgáltató által biztosított Webáruház erre irányuló 2 felületén Felhasználók jogosultak a Webáruházban közzétett ajánlatkérések vonatkozásában teljesítési ajánlatot tenni, melyben – az ajánlatkérés tartalmára figyelemmel – megjelölhetik, hogy az ajánlatkérő Felhasználó által megvásárolni kívánt termékeket, milyen feltételek (így milyen mennyiségben, milyen határidővel és milyen áron) mellett tudják teljesíteni. Az ajánlatot megtevő Felhasználók jogosultak meghatározni ajánlati kötöttségük határidejét, azaz azon időtartamot, amelyen belül az ajánlat elfogadására irányuló nyilatkozatot elfogadják az ajánlatot kérő Felhasználótól.

3. Az ajánlatkérést létrehozó Felhasználók a részükre beérkezett teljesítési ajánlatok vonatkozásában jogosultak:

- akként nyilatkozni, hogy egy vagy több ajánlatot elfogadnak;
- akként nyilatkozni, hogy egy vagy több ajánlatot elutasítanak.

4. Amennyiben az ajánlatkérő Felhasználó egy részére beérkezett ajánlat vonatkozásában akként nyilatkozik, hogy azt elfogadja, úgy az ajánlatkérő és az ajánlatot megtevő Felhasználók között megállapodás jön létre az elfogadott ajánlatban foglalt feltételek szerint.

5. Ajánlat elfogadása esetén Szolgáltató az általa biztosított Webáruház „AgroVIR kereskedői portál” megnevezésű felületén lehetőséget biztosít ajánlatkérő és az elfogadott ajánlatot megtevő Felhasználó részére a kapcsolatfelvételhez szükséges adatok eléréséhez és szükséges esetén a kapcsolatfelvételhez segítséget nyújt ezen Felhasználóknak.

6. Határidőben megtett elfogadó nyilatkozat hiányában az ajánlat elutasítottnak minősül.

IV.2. Termékek előre meghatározott áron történő értékesítésre történő felkínálása és ezen termékek megvásárlása

1. Szolgáltató az általa biztosított Webáruház „AgroVIR kereskedői portál” megnevezésű felületen lehetőséget biztosít Felhasználók részére, hogy azon elhelyezzék az általuk értékesítésre felkínált – meghatározott árú, mennyiségű és meghatározott tulajdonságokkal rendelkező – termékeiket. A Felhasználók jogosultak meghatározni, hogy mely időtartamon belül kívánják az értékesítésre felkínált termékeiket elérhetővé, ezáltal megvásárolhatóvá tenni a további Felhasználók részére.

2. Felhasználók jogosultak az értékesítésre felkínált – meghatározott árú, mennyiségű és meghatározott tulajdonságokkal rendelkező – termékek vonatkozásában vételi ajánlatokat tenni.

3. Amennyiben az értékesítésre felkínált – meghatározott árú, mennyiségű és meghatározott tulajdonságokkal rendelkező – termékek vonatkozásában a Felhasználó részére vételi ajánlat érkezik, úgy ezen Felhasználó jogosult

- akként nyilatkozni, hogy egy vagy több vételi ajánlatot elfogad;
- akként nyilatkozni, hogy egy vagy több vételi ajánlatot elutasít.

3. Amennyiben a Felhasználó egy vagy több vételi ajánlatot elfogadó nyilatkozatot tesz, úgy a vételi ajánlatot megtevő és az azt elfogadó Felhasználó között megállapodás jön létre az értékesítésre felkínált termékre vonatkozó tájékoztatóban foglalt feltételek mellett.

4. Vételi ajánlat elfogadása esetén a Szolgáltató az általa biztosított Webáruház „AgroVIR kereskedői portál” megnevezésű felületén lehetőséget biztosít az értékesítésre felkínált – meghatározott árú, mennyiségű és meghatározott tulajdonságokkal rendelkező – terméket elérhetővé tevő és az elfogadott vételi ajánlatot megtevő Felhasználó részére a kapcsolatfelvételhez szükséges adatok eléréséhez és szükséges esetén a kapcsolatfelvételhez segítséget nyújt ezen Felhasználóknak.

5. Határidőben megtett elfogadó nyilatkozat hiányában az ajánlat elutasítottnak minősül.

IV.3. További kereskedői szolgáltatások elérhetővé tétele és ezen szolgáltatások igénybevétele

1. Szolgáltató az általa biztosított Webáruház AgroVIR kereskedői portál felületén lehetőséget biztosít arra, hogy Felhasználók a Webáruházban saját szolgáltatásaikat a további Felhasználók részére elérhetővé tegyék, ennek keretében lehetőségük van az igénybevételre kínált szolgáltatás jellegének, feltételeinek, tulajdonságainak és árának részletes meghatározására, akként, hogy a szolgáltatást igénybe venni kívánó Felhasználók a felkínált,

azonos vagy hasonló jellegű szolgáltatásokat egy helyen megismerhetik, azokat összehasonlíthatják és döntésük szerint igénybe vehetik.

2. A jelen alcím szerinti szolgáltatások igénybevétele során az azt igénybe venni kívánó Felhasználók jogosultak a számukra megfelelő szolgáltatást nyújtó Felhasználó kiválasztására és az általa nyújtott szolgáltatás(ok) tulajdonságainak, részleteinek és ellenértékének megismerésére.

3. A jelen alcím szerinti szolgáltatás igénybevételére irányuló folyamat során a szolgáltatást igénybe venni kívánó Felhasználó köteles megadni a teljesítéshez szükséges – az adott szolgáltatás vonatkozásában releváns – gazdálkodási és egyéb adatokat. A Felhasználók tudomásul veszik és hozzájárulnak ahhoz, hogy ezen adatok az általuk kiválasztott szolgáltatás nyújtó Felhasználó részére továbbításra kerüljenek a teljesítés érdekében.

4. A Szolgáltatás igénybevételével a szolgáltatást nyújtó Felhasználó és a szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó között – a szolgáltatás Webáruházban rögzített részletes feltételei szerint – megállapodás jön létre. Felhasználók tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató nem minősül a jelen alcím szerinti egyes szolgáltatások nyújtójának, ekként azok tartalmáért, minőségéért, teljesítéséért, valamint a Felhasználók közötti jogviszonyból eredő kötelezettségek teljesítéséért nem felel, kizárólag az igénybevételhez szükséges informatikai felületet, Webáruházat biztosítja Felhasználók részére.

IV.4. AZ ASSZISZTENS szolgáltatás

1. Szolgáltató a Webáruház PLATFORM megnevezésű felületén mesterséges intelligencián alapuló, „Asszisztens” megnevezésű szolgáltatást (a továbbiakban: AI Szolgáltatás) tesz elérhetővé regisztrációval rendelkező felhasználói részére.

2. Az AI Szolgáltatás igénybevételének különös feltételeit a jelen ÁSZF X. fejezete és a jelen ÁSZF mellékletei tartalmazzák.

3. A jelen ÁSZF X. fejezete és egyéb fejezetei közötti eltérés esetén – különösen, de nem kizárólagosan a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerinti fogyasztó általi igénybevétel esetén – az AI Szolgáltatás tekintetében a X. fejezet rendelkezései az irányadók, és a jelen ÁSZF egyéb fejezeteinek rendelkezései csak annyiban alkalmazandók, amennyiben az adott kérdés vonatkozásában a X. fejezet nem tartalmaz eltérő/ellentétes rendelkezést, vagy az adott kérdést nem rendezi.

IV.5. A nyújtott szolgáltatások további előírásai

1. Szolgáltató nem szerződő fél a Felhasználók között létrejött áruvásárlási, vagy egyéb szerződésekben, és nem garantálja, hogy a Felhasználók jogosultak szerződés megkötésére és teljesítésére.

2. Szolgáltató a Felhasználók számára online kereskedési platformot és egyéb funkciókat biztosít, amelyek lehetővé teszik a tranzakciók megkötését és végrehajtását, valamint egyéb tartalmak átadását a Felhasználók között. A nyújtott Szolgáltatások egyike sem jelenti azt, hogy Szolgáltató ismerné a Felhasználók által megadott tartalmakat; az AI Szolgáltatás keretében megadott tartalmak kezelésére a X.11. alfejezet irányadó.

V. A WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATA

1. A regisztrált Felhasználók a vásárlási folyamat során bármikor bejelentkezhetnek felhasználói fiókjukba a felhasználó nevük és jelszavuk megadásával. A regisztrált Felhasználók folyamatosan nyomon követhetik, az általuk és egyéb Felhasználók által tett ajánlatkérésekre, ajánlatokra vonatkozó, az értékesítésre felkínált – meghatározott árú, mennyiségű és meghatározott tulajdonságokkal rendelkező – termékekre vonatkozó, valamint az általuk elérhetővé tett, vagy általuk igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó adatokat és információkat.

2. Felhasználó a felhasználói fiók használata során megadott bármely adat pontosságért és valódiságért felelősséggel tartozik, az adatok helytelen vagy pontatlan megadása miatti bármely késedelemért, többletköltségért, kárért Szolgáltató felelősséget nem vállal. Felhasználó felelősséggel tartozik jelszava titokban tartásáért, Szolgáltató kizárja a felelősségét bármilyen azzal kapcsolatos kárért, hogy a Felhasználó jelszavát harmadik, belépésre fel nem jogosított személy megismerte. Felhasználó kizárólag saját nevében és saját adataival jogosult a Webáruház használatára.

3. Felhasználóknak lehetőségük van felhasználói fiókjuk törlésére az alábbiak szerint: Felhasználó a regisztrációhoz rögzített e-mail címéről a support@agrovir.hu e-mail címre küldött üzenetben kérheti a felhasználói fiókja törlését.

VI. ÁRFELTÜNTETÉS

1. A Webáruházában feltüntetett árak a termékek, szolgáltatások aktuális, magyar forintban meghatározott, ÁFA összegével növelt (bruttó) árai, valamint azok (bruttó) egységárai. A Webáruházban egyes termékek, szolgáltatások esetében a magyar forintban meghatározott áron túl az árak, egységárak további (pl. EURÓ) pénznemben is feltüntetésre kerülhetnek, azonban a magyar forintban meghatározott ár és egységár minden esetben feltüntetésre kerül.

2. Felhasználók erre irányuló kifejezett nyilatkozata hiányában a Webáruházban feltüntetett árak nem tartalmazzák a fizetéssel és a szállítással kapcsolatos egyes költségeket.

3. Az ár összegét és valamennyi esetleges egyéb költséget minden esetben az ajánlatot megtevő, valamint a terméket, szolgáltatást értékesítésre felkínáló Felhasználó határozza meg és teszi közzé Szolgáltató Webáruházában.

4. Felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a Webáruházban elérhető egyes termékek, szolgáltatások esetében az ár csak tájékoztató jellegű. Szolgáltató minden jelen pont szerinti esetben egyértelmű, erre vonatkozó tájékoztatást tüntet fel a termék áránál, továbbá az az „Irányár” megjelölést alkalmazza.

5. Szolgáltató az árak meghatározásában és feltüntetésében részt nem vesz, melyre figyelemmel a hibás vagy téves árfeltüntetés miatti felelősségét teljeskörűen kizárja. A Szolgáltató Webáruházában értékesítésre felkínált és értékesített termékek, szolgáltatások árának feltüntetésért minden esetben az azt meghatározó, feltüntető Felhasználók a felelősek és bármilyen hibás vagy téves árfeltüntetésből eredő kárért ezen Felhasználók tartoznak helytállni.

6. Az 1–5. pont rendelkezései a X. fejezet szerinti AI Szolgáltatásra nem alkalmazandók; az AI Szolgáltatás (Kreditsomagok) árát a Szolgáltató határozza meg, annak feltüntetésére a X.5.3. pont irányadó.

VII. KELLÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS ÉS TERMÉKSZAVATOSSÁG

1. Minden a Szolgáltató Webáruházán keresztül értékesítésre kínált és értékesített termékre, szolgáltatásra a vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően szavatosságot az adott terméket, szolgáltatást értékesítő Felhasználó vállalja. Mindennemű szavatossági és garanciális kötelezettséget és igényt az azzal terhelt Felhasználó vizsgál felül és jogos igény esetében teljesít.

2. Szolgáltató raktárkészletet nem képezhet, raktárkészlettel nem rendelkezik, ekként a garanciális igények vonatkozásában kizárólag közvetítő szerepet lát el az érintett Felhasználók között, szavatossági és garanciális felelősséget az értékesített termékek, szolgáltatások vonatkozásában nem vállal. Szolgáltató elősegíti a kapcsolat felvételét a Felhasználók között, ennek keretében a részére megküldött esetleges nyilatkozatokat – amennyiben az ehhez szükséges információkkal rendelkezik és annak feltételei fennállnak – továbbítja a címzett Felhasználóhoz.

3. Az 1–2. pont rendelkezései a X. fejezet szerinti AI Szolgáltatásra nem alkalmazandók; az AI Szolgáltatás tekintetében a Szolgáltató felelősségére a X.12. alfejezet, a Fogyasztók hibás teljesítésből eredő jogaira a X.15.3. pont irányadó.

VIII. ELÁLLÁS

1. Az elállás, illetve a felmondás joga az érintett Felhasználókat a mindenkor hatályos Ptk. rendelkezései, valamint a Felhasználók között létrejött megállapodás rendelkezései alapján illeti meg.

2. Felhasználók tudomásul veszik, hogy Szolgáltató az elállásra, felmondásra vonatkozó folyamatban kifejezetten és kizárólag közreműködőként, közvetítőként vesz részt.

3. Az 1–2. pont rendelkezései a X. fejezet szerinti AI Szolgáltatásra nem alkalmazandók; a Fogyasztót az AI Szolgáltatás tekintetében megillető elállási jogra a X.15.2. pont irányadó.

IX. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

1. Felhasználók a Webáruház igénybevétele során egyéb Felhasználókkal kötött megállapodásaik következtében felmerülő bármely vitás vagy panaszos igényüket elsődlegesen egymás között, a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott kapcsolattartási adatok alapulvételével végzik. Amennyiben valamely Felhasználó egy további Felhasználóval kötött megállapodása vonatkozásában felmerült igényét vagy panaszát Szolgáltató részére küldi meg, úgy szolgáltató vállalja, hogy – amennyiben az ehhez szükséges információkkal rendelkezik és annak feltételei fennállnak – ezen bejelentést a hozzá történő beérkezéstől számított 30 munkanapon belül továbbítja a címzett Felhasználó részére.

2. A Felhasználó Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait és panaszát a Webáruház „AgroVIR kereskedői portál” megnevezésű felületén megjelölt kapcsolat menüpont alatt található e-mail címre

(support@agrovir.hu) megküldött panaszlevelével kezdeményezheti, panasza részletes leírása mellett. A panaszlevelét fent jelzett e-mail címre történő megküldését követően a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 72 órán belül a panasszal kapcsolatosan válaszlevelet küld a Felhasználó részére.

3. Amennyiben – akár a további Felhasználó akár a Szolgáltató – vonatkozásában felmerülő panasz nem rendeződik érintett felek között, úgy Felhasználó jogosult jogszabály meghatározta feltételek teljesülése esetén rendelkezésre álló peres és nem peres eljárásokat igénybe venni

4. Az AI Szolgáltatással kapcsolatos panaszok kezelésére a X.16. alfejezet, a Fogyasztók jogérvényesítési lehetőségeire a X.15.4. pont rendelkezései irányadók.

X. AZ ASSZISZTENS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

Jelen fejezet tartalmazza a Szolgáltató által üzemeltetett Webáruházban elérhető, mesterséges intelligencián alapuló „Asszisztens” megnevezésű szolgáltatás (a továbbiakban: AI Szolgáltatás) elektronikus úton történő szerződéskötés útján való igénybevételére vonatkozó különös szerződési feltételeket.

A jelen fejezet hatálya kiterjed az AI Szolgáltatásra, valamint valamennyi olyan Felhasználóra – ideértve az Üzleti Felhasználókat és a Fogyasztókat is –, aki vagy amely az AI Szolgáltatást a Webáruházon keresztül, a jelen fejezetben foglaltak szerint igénybe veszi.

X.1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK, AZ ÁSZF HATÁLYA ÉS VISZONYA A SZOLGÁLTATÓ EGYÉB SZABÁLYZATAIHOZ

1. Jelen fejezet az AI Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó különös szerződési feltételeket tartalmazza. Az AI Szolgáltatás a Szolgáltató által üzemeltetett PLATFORM felületén érhető el (a továbbiakban: PLATFORM).

2. Az Üzleti Felhasználók vonatkozásában jelen fejezet a jelen ÁSZF egyéb fejezeteivel, valamint – a Felhasználó Felhasználói körétől függően – az „PLATFORM felhasználók részére” készült, illetve az „AgroVIR GLOBAL felhasználók részére” készült általános szerződési feltételekkel (a továbbiakban együtt: Kapcsolódó ÁSZF-ek) együtt, azokkal összhangban alkalmazandó és értelmezendő. Az AI Szolgáltatást érintő kérdésekben a jelen fejezet rendelkezései különös szabályoknak minősülnek, így a jelen fejezet és a jelen ÁSZF egyéb fejezetei, illetve a Kapcsolódó ÁSZF-ek rendelkezései közötti eltérés esetén az AI Szolgáltatás tekintetében a jelen fejezet rendelkezései irányadók.

3. A Fogyasztók – figyelemmel arra, hogy a Szolgáltató kínálatából kizárólag az AI Szolgáltatást vehetik igénybe – a Szolgáltatóval a jelen fejezet és a jelen ÁSZF mellékletei alapján kerülnek jogviszonyba; a jelen ÁSZF I–IX. és XI. fejezetének rendelkezései a Fogyasztóra csak annyiban alkalmazandók, amennyiben a jelen fejezet azokra kifejezetten utal. A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető akként, hogy az a Fogyasztót a rá irányadó, a fogyasztók védelmét szolgáló kötelező jogszabályi rendelkezések által biztosított jogaitól megfosztaná vagy azokat korlátozná.

4. A Szolgáltató adatkezelésére vonatkozó rendelkezéseket a Szolgáltató Webáruházban közzétett Adatkezelési Tájékoztatója (a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató), ezen belül az AI Szolgáltatásra vonatkozó külön fejezete tartalmazza.

X.2. FOGALMAK

Az I. fejezetben meghatározott fogalmak a jelen fejezet alkalmazásában is irányadók. A jelen fejezet alkalmazásában továbbá:

Üzleti Felhasználó: az a Felhasználó, aki vagy amely a Szerződést önálló foglalkozása, gazdasági vagy mezőgazdasági tevékenysége körében köti meg, így különösen a gazdasági társaság, szövetkezet, egyéb jogi személy vagy szervezet, az egyéni vállalkozó, az őstermelő, a családi gazdaság, valamint az adószámmal rendelkező, az AI Szolgáltatást gazdasági tevékenysége körében igénybe vevő természetes személy.

Fogyasztó: az önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont).

AI Szolgáltatás (Asszisztens): a Szolgáltató által saját fejlesztésű felületen nyújtott, harmadik fél által fejlesztett általános célú mesterségesintelligencia-modell(ek)re épülő, generatív mesterségesintelligencia-rendszer, amely a Felhasználó által megadott Bemenet alapján szöveges és egyéb Kimenetet állít elő, elsősorban mezőgazdasági, agrárgazdasági és kapcsolódó témakörökben.

AI-modellszolgáltató: az a harmadik fél, amely az AI Szolgáltatás működéséhez szükséges általános célú mesterségesintelligencia-modellt (nagy nyelvi modellt) és kapcsolódó infrastruktúrát a Szolgáltató részére biztosítja.

Bemenet: a Felhasználó által az AI Szolgáltatás részére megadott, feltöltött vagy hozzáférhetővé tett minden kérdés, utasítás, szöveg, adat, dokumentum, fájl és egyéb tartalom, ideértve a Felhasználó által az AI Szolgáltatás számára hozzáférhetővé tett, a Webáruházban tárolt adatokat is.

Kimenet: az AI Szolgáltatás által a Bemenet alapján előállított válasz, szöveg, összefoglaló, elemzés, táblázat, számítás és egyéb tartalom.

Tartalom: a Bemenet és a Kimenet együttesen.

Beszélgetés-előzmény: a Felhasználó és az AI Szolgáltatás közötti, a rendszerben tárolt Bemenetek és Kimenetek összessége.

AI-kredit: a Szolgáltató által az AI Szolgáltatás igénybevételének elszámolására meghatározott, előre megvásárolható, kizárólag az AI Szolgáltatás igénybevételére felhasználható elszámolási egység. Az AI-kredit nem azonos az AI-modellszolgáltató által alkalmazott Technikai tokennel, nem minősül pénznek, elektronikus pénznek, készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek vagy értékpapírnak és pénzre nem váltható át.

Technikai token: az AI-modell által a szöveg feldolgozása során alkalmazott technikai mértékegység, amelynek mennyisége az AI-kredit levonás mértékét befolyásoló tényezők egyike.

Kreditsomag: a Díjszabásban meghatározott, meghatározott számú AI-kreditet tartalmazó, egy összegben megvásárolható csomag.

Egyenleg: a Felhasználó rendelkezésére álló, fel nem használt és le nem járt AI-kreditek mennyisége.

Feltöltés: Kreditsomag megvásárlása és ennek eredményeként az Egyenleg növelése (top-up).

Kreditlevonás: az egyes Bemenetek feldolgozásával és a Kimenet előállításával összefüggésben az Egyenlegből levont AI-kredit mennyiség.

Díjszabás: a(z) „Token feltöltés” funkció gomb alatt közzétett, a Kreditsomagok árát, az AI-kreditek felhasználásának szabályait, valamint az egyes funkciók jellemző kreditigényét tartalmazó mindenkor hatályos tájékoztató.

X.3. AZ AI SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA ÉS JELLEGE

1. Az AI Szolgáltatás keretében a Felhasználó írásban kérdéseket, utasításokat adhat meg, illetve dokumentumokat, fájlokat tölthet fel, valamint a Webáruházban tárolt saját adatait az AI Szolgáltatás számára hozzáférhetővé teheti, amelyek alapján az AI Szolgáltatás Kimenetet állít elő. Az AI Szolgáltatás elérhető funkcióinak, a támogatott fájl típusoknak a leírását és részleteit az AI Szolgáltatás felülete tartalmazza.

2. Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy az AI Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó mesterségesintelligencia-rendszerrel, és nem természetes személlyel kommunikál. Szolgáltató – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/1689 rendeletének (a továbbiakban: MI-rendelet) 50. cikkével összhangban – az AI Szolgáltatás felületén jól látható módon, az első használatkor, valamint folyamatosan jelzi, hogy a Felhasználó mesterségesintelligencia-rendszerrel érintkezik, és hogy a Kimenetek mesterséges intelligencia által előállított tartalmak.

3. Az AI Szolgáltatás a Szolgáltató saját fejlesztésű felületén működik, a Kimenetek előállításához azonban a Szolgáltató egy vagy több AI-modellszolgáltató által biztosított általános célú mesterségesintelligencia-modellt vesz igénybe. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Bemenetek feldolgozása érdekében azok – a Kimenet előállításához szükséges mértékben – az AI-modellszolgáltató részére továbbításra kerülnek. A Felhasználó és az AI-modellszolgáltató között közvetlen szerződéses jogviszony nem jön létre; az AI Szolgáltatás teljesítéséért a Felhasználóval szemben a Szolgáltató felel, a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

4. A Kimenetek előállítása automatizált módon, emberi közreműködés és ellenőrzés nélkül történik. A Szolgáltató a Kimenetekeket azok Felhasználó részére történő megjelenítését megelőzően nem vizsgálja felül.

5. Szolgáltató az AI Szolgáltatást főszabály szerint a nap 24 órájában, a hét minden napján elérhetővé teszi, azonban nem garántálja annak megszakítás- és hibamentes működését. Szolgáltató jogosult az AI Szolgáltatás elérhetőségét karbantartás, fejlesztés, biztonsági esemény elhárítása érdekében, illetve az AI-modellszolgáltató vagy más harmadik fél (így különösen tárhely-, hálózati vagy fizetési szolgáltató) szolgáltatásának kiesése esetén átmenetileg szüneteltetni vagy korlátozni.

6. Szolgáltató jogosult a Bemenetek terjedelmére, a feltölthető fájlok méretére és számára, az egyidejű kérések számára, valamint az egy adott időszakban igénybe vehető felhasználás mennyiségére technikai korlátokat meghatározni, amelyekről az AI Szolgáltatás felületén ad tájékoztatást.

7. Az AI Szolgáltatás Magyarország, az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térség tagállamainak területén, valamint további, az Európai Unión kívüli országokban székhellyel, lakóhellyel vagy szokásos tartózkodási hellyel rendelkező Felhasználók részére érhető el (a továbbiakban: Támogatott Országok). Szolgáltató jogosult a Támogatott Országok körét módosítani, valamint az AI Szolgáltatás elérhetőségét meghatározott ország vagy személy vonatkozásában korlátozni, ha azt jogszabály, nemzetközi szankciós intézkedés, az AI-modellszolgáltató által alkalmazott területi korlátozás vagy az adott ország szerinti jogszabályi megfelelés aránytalan terhe indokolja.

8. Szolgáltató az Európai Unió területén belül a Felhasználók részére az AI Szolgáltatáshoz való hozzáférést – az (EU) 2018/302 rendeletnek megfelelően – az állampolgárságtól, a lakóhelytől vagy a letelepedés helyétől függő indokolatlan megkülönböztetés nélkül biztosítja.

9. Az AI Szolgáltatás kizárólag 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személyek, illetve Üzleti Felhasználók nevében eljárni jogosult 18. életévét betöltött természetes személyek által vehető igénybe. A regisztrációval, illetve az AI Szolgáltatás aktiválásával a természetes személy Felhasználó kijelenti, hogy e feltételnek megfelel.

X.4. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI, REGISZTRÁCIÓ, HOZZÁFÉRÉS

X.4.1. Az INPUT+ és a PLATFORM Felhasználók regisztrációja

1. Az AI Szolgáltatás igénybevétele regisztrációhoz kötött. Azon Felhasználók, akik az Input+ portálon, vagy a PLATFORM felületen már regisztrált fiókkal rendelkeznek, új regisztráció nélkül, a X.4.3. pontban foglaltak szerint aktiválhatják az AI Szolgáltatást.

2. A regisztráció a PLATFORM oldalon, az AI Szolgáltatás regisztrációs felületén kezdeményezhető. A regisztráció egyes lépései között a „Következő”, illetve az „Előző” gombok használatával lehet mozogni; a regisztráció véglegesítése (megküldése) előtt a Felhasználónak lehetősége van az általa megadott adatokat ellenőrizni, törölni és módosítani, az adatbeviteli hibákat kijavítani.

3. A regisztráció menete:

1. lépés: a regisztrálni kívánó Felhasználó nyilatkozik arról, hogy az AI Szolgáltatást Üzleti Felhasználóként vagy Fogyasztóként kívánja igénybe venni.

2. lépés: a regisztrálni kívánó Felhasználó megadja az alábbi adatokat:

- teljes név,
- e-mail cím,
- jelszó és annak ismételt rögzítése,
- ország (lakóhely, illetve székhely szerinti ország),
- telefonszám (Üzleti Felhasználó esetén kötelező, Fogyasztó esetén opcionális).

3. lépés: Üzleti Felhasználó esetén a regisztrálni kívánó Felhasználó megadja az alábbi adatokat:

- cég típusa / vállalkozási forma,
- cégnév / számlázási név,
- székhely / számlázási cím,
- adószám, valamint – ha rendelkezik vele – közösségi (uniós) adószám, illetve harmadik országbeli adóazonosító szám,
- kapcsolattartó neve és e-mail címe,
- e-számla fogadására alkalmas e-mail cím.

Jelen lépés vonatkozásában Fogasztó esetén a Felhasználó a számlázáshoz szükséges számlázási nevet és számlázási címet adja meg.

4. lépés: Felhasználó a vonatkozó – előre ki nem töltött – jelölőnégyzetek kitöltésével nyilatkozik, hogy

- a jelen ÁSZF-et és mellékleteit áttekintette, elolvasta, az abban foglaltakat megértette, elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el,
- az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte,
- 18. életévét betöltötte,
- Üzleti Felhasználó esetén: jogosult az Üzleti Felhasználó nevében eljárni

5. lépés: a megadott adatok véglegesítését követően Szolgáltató a Felhasználó által megjelölt e-mail címre visszaigazolást küld.

4. A regisztráció ingyenes és önmagában fizetési kötelezettséget nem keletkeztet. A regisztráció befejezésével a Felek között az AI Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, határozatlan időre szóló Szerződés jön létre, amelynek alapján a Felhasználó jogosulttá válik az AI Szolgáltatás igénybevételére.

5. Felhasználó a regisztráció során és a felhasználói fiók használata során megadott adatok pontosságáért és valóságáért felelősséggel tartozik. Az adatok helytelen vagy pontatlan megadása miatti bármely késedelemért, többletköltségért, kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Felhasználó köteles adataiban bekövetkezett változást haladéktalanul a felhasználói fiókban átvezetni.

X.4.2. A GLOBAL Felhasználók hozzáférése

1. A GLOBAL Felhasználók – tekintettel arra, hogy a Szolgáltató Webáruházában regisztrált fiókkal rendelkeznek – az AI Szolgáltatás igénybevételéhez külön regisztrációt nem végeznek. A GLOBAL Felhasználó az AgroVIR Global felületén elhelyezett, erre szolgáló hivatkozásra kattintva, meglévő azonosító adataival átirányításra kerül az PLATFORM AI Szolgáltatás felületére.

2. A GLOBAL Felhasználó az AI Szolgáltatás első igénybevételét megelőzően a X.4.1. pont 3. bekezdés 4. lépésében meghatározott nyilatkozatokat köteles megtenni, valamint – amennyiben azok a meglévő fiókjában nem állnak rendelkezésre – a számlázáshoz és az adózási státusz megállapításához szükséges adatokat köteles megadni vagy ellenőrizni. Szolgáltató a GLOBAL Felhasználó meglévő fiókjában rögzített adatokat az AI Szolgáltatás nyújtása céljából felhasználja.

X.4.3. Az AI Szolgáltatás aktiválása meglévő fiókkal rendelkező Felhasználók részére

1. Az Input+ portálon vagy a PLATFORM felületen már regisztrált Felhasználók az AI Szolgáltatást a felhasználói fiókjukban, az erre szolgáló felületen aktiválhatják, a X.4.1. pont 3. bekezdés 4. lépésében meghatározott nyilatkozatok megtételével. Az aktiválással a Felek között a X.4.1. pont 4. bekezdésében meghatározott Szerződés jön létre.

X.4.4. A felhasználói fiók biztonsága

1. A Felhasználó felelősséggel tartozik jelszava és egyéb azonosító adatai titokban tartásáért. A felhasználói fiókot kizárólag az a személy használhatja, akinek részére azt létrehozták; a hozzáférési adatok megosztása tilos. Szolgáltató kizárja felelősségét bármilyen azzal kapcsolatos kárért, hogy a Felhasználó jelszavát harmadik, belépésre fel nem jogosított személy – a Szolgáltatónak fel nem róható okból – megismerte.

2. Felhasználó köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, ha felhasználói fiókjához való jogosulatlan hozzáférést észlel vagy gyanít.

X.5. AI-KREDIT, DÍJAZÁS, FIZETÉS ÉS ADÓZÁS

X.5.1. Az elszámolás rendszere

1. Az AI Szolgáltatás igénybevétele előre fizetett, feltöltéses (top-up) rendszerben történik. A Felhasználó Kreditcsomag megvásárlásával AI-krediteket vásárol, amelyekből az AI Szolgáltatás igénybevétele során Kreditlevonás történik. Az AI Szolgáltatás csak pozitív Egyenleg mellett, a Kreditlevonás fedezetéhez szükséges mértékben vehető igénybe.

2. Az egyes Bemenetek feldolgozásával összefüggő Kreditlevonás mértéke nem rögzített, azt különösen az alábbi tényezők határozzák meg:

a) a Bemenet (kérdés, utasítás) és a hozzá kapcsolódó kontextus (így a Beszélgetés-előzmény releváns része) terjedelme,

b) a feldolgozandó adatok, illetve feltöltött dokumentumok mennyisége és mérete,

c) a Kimenet előállításához szükséges műveletek (így például adatbázis-lekérdezés, számítás, keresés) száma és összetettsége,

d) az előállított Kimenet terjedelme.

3. Szolgáltató a Kimenet megjelenítésével egyidejűleg tájékoztatja a Felhasználót a ténylegesen levont AI-kredit mennyiségéről és a fennmaradó Egyenlegről. A Felhasználó a felhasználói fiókjában bármikor megtekintheti a megvásárolt, felhasznált, lejárt és rendelkezésre álló AI-kreditek mennyiségét, valamint az egyes Kreditlevonások részletezését.

4. Szolgáltató az AI-modellszolgáltató által eszközölt Kreditlevonásra nem bír ráhatással, ekként az AI-modellszolgáltató rendszerének működése alapján kreditlevonásra kerülhet sor akkor is, ha a Bemenet feldolgozása technikai hiba miatt megghiúsul, megszakad, és ennek következtében a Felhasználó értékelhető Kimenetet nem kap. Ha a Felhasználó a feldolgozást maga szakítja meg, a megszakításig ténylegesen felhasznált erőforrásnak megfelelő AI-kredit kerül levonásra. A Kimenet tartalmának pontatlansága, hiányossága önmagában nem minősül technikai hibának, ez azonban nem érinti a Fogyasztónak a X.15. alfejezet szerinti jogait.

5. A Kreditlevonással kapcsolatos kifogását a Felhasználó a X.16. alfejezet szerinti panaszkezelési eljárásban terjesztheti elő.

X.5.2. Az AI-kreditek érvényessége, visszatérítés

1. A megvásárolt AI-kreditek a Kreditsomag megvásárlásától (a sikeres fizetés napjától) számított korlátlan ideig használhatók fel. Kreditlevonás esetén a korábban megvásárolt AI-kreditek kerülnek elsőként felhasználásra.

2. Az Érvényességi idő alatt fel nem használt AI-kreditek az Érvényességi idő lejártával ellenérték visszatérítése nélkül megszűnnek.

3. A megvásárolt AI-kreditek pénzre nem válthatók vissza, más Felhasználóra nem ruházhatók át és az ellenértékük nem téríthető vissza, kivéve:

a) a Fogyasztót a X.15. alfejezet szerint illető elállási jog gyakorlása esetén, illetve

b) ha a visszatérítést kötelező jogszabályi rendelkezés írja elő.

4. Szolgáltató által promóciós vagy egyéb célból ingyenesen biztosított AI-kreditek (Promóciós kredit) az adott promóció feltételei irányadók. Promóciós kredit ellenértéke semmilyen esetben nem téríthető vissza, és Kreditlevonás esetén – eltérő tájékoztatás hiányában – elsőként a Promóciós kredit kerül felhasználásra.

5. A visszatérítés a fizetéshez használt fizetési móddal megegyező módon, a visszatérítési kötelezettség beálltától számított legkésőbb 14 (tizennégy) napon belül történik.

X.5.3. Árak, árfeltüntetés

1. A Kreditsomagok aktuális árát és a bennük foglalt AI-kreditek számát a Díjszabás tartalmazza. Az árak euróban (EUR) kerülnek meghatározásra. A magyarországi Fogyasztók részére Szolgáltató az árakat magyar forintban (HUF) is feltünteti; a forintban feltüntetett ár a Díjszabásban megjelölt átváltási árfolyam alapján kerül meghatározásra, és a megrendelés véglegesítésekor megjelenített összeg a Felhasználóra nézve kötelező.

2. A Fogyasztók részére feltüntetett árak – a Felhasználó által megadott ország szerint alkalmazandó általános forgalmi adót, illetve egyéb közterhet is tartalmazó – bruttó árak. Az Üzleti Felhasználók részére az árak nettó összegben, az alkalmazandó adó mértékének és összegének külön feltüntetésével kerülnek megjelenítésre.

3. A Díjszabásban feltüntetett árak a Kreditsomag megvásárlásával kapcsolatos valamennyi költséget tartalmazzák; a Felhasználót az AI Szolgáltatás igénybevételéért a Kreditlevonáson felül további díj nem terheli. A Felhasználó bankja, kártyakibocsátója vagy internetszolgáltatója által felszámított esetleges költségek a Felhasználót terhelik.

4. Szolgáltató jogosult a Kreditsomagok árát a jövőre nézve bármikor módosítani. Az árváltozás a már megvásárolt Kreditsomagokat nem érinti.

5. Amennyiben a Szolgáltató gondossága ellenére nyilvánvalóan hibás ár (így különösen a szokásos ártól jelentősen eltérő vagy technikai hiba miatt „0” vagy „1” egységár) kerül feltüntetésre, Szolgáltató nem köteles a Kreditsomagot a hibás áron teljesíteni; ebben az esetben a Felhasználót értesíti, és felajánlja a helyes áron történő teljesítést, amelynek elutasítása esetén a megfizetett összeget haladéktalanul visszatéríti.

X.5.4. Fizetés és számlázás

1. A Kreditsomag ellenértékének megfizetése a megrendeléssel egyidejűleg, online bankkártyás fizetéssel, a Barion rendszerén keresztül történik (a szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. - cégjegyzékszám: 01-10-048552 a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.). A bankkártyaadatokat a Szolgáltató nem ismeri meg és nem tárolja. A megvásárolt AI-kreditek a sikeres fizetést követően kerülnek jóváírásra az Egyenlegre.

2. Szolgáltató a Kreditsomag ellenértékéről elektronikus számlát állít ki, amelyet a Felhasználó által megadott e-mail címre, illetve e-számla fogadására alkalmas e-mail címre küld meg. A számla kiállítása a Szolgáltató által igénybe vett számlázó szolgáltatás (Billingo) útján történik. Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával elfogadja az elektronikus számla alkalmazását.

X.5.5. Adózás

1. Szolgáltató az AI Szolgáltatásra alkalmazandó általános forgalmi adót, illetve az annak megfelelő adót a Felhasználó által a regisztráció és a megrendelés során megadott adatok (így különösen Üzleti Felhasználói vagy Fogasztói státusz, ország, számlázási cím, adószám, illetve közösségi adószám), valamint a Felhasználó tartózkodási helyére utaló egyéb adatok (így például a bankkártya kibocsátásának országa, IP-cím) alapján, a teljesítés helyére vonatkozó mindenkor hatályos szabályok szerint határozza meg.

2. Üzleti Felhasználó szavatolja, hogy az általa megadott adózási státusz- és azonosító adatok valósak. Ha a Felhasználó valótlan vagy hiányos adatközlése folytán Szolgáltatót adó-, adóbírság- vagy késedelmipótlék-fizetési kötelezettség terheli, azt az Üzleti Felhasználó köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

X.6. A FELTÖLTÉS (KREDITCSOMAG MEGRENDELÉSE) ÉS A SZERZŐDÉSKÖTÉS FOLYAMATA

1. A Felhasználó az AI Szolgáltatás felületén vagy a felhasználói fiókjában található „Egyenleg feltöltése” menüpontban kezdeményezheti a Feltöltést.

2. A Feltöltés menete:

1. lépés: a Felhasználó kiválasztja a megvásárolni kívánt Kreditsomagot. Szolgáltató a kiválasztott Kreditsomag vonatkozásában megjeleníti a Kreditsomag árát (Fogyasztó esetén az adót is tartalmazó bruttó árat, Üzleti Felhasználó esetén a nettó árat és az adó összegét), a benne foglalt AI-kreditek számát.

2. lépés: a Felhasználó ellenőrzi, szükség esetén módosítja a számlázási adatait.

3. lépés: Fogyasztó esetén a Felhasználó – előre ki nem töltött jelölőnégyzet kitöltésével – kifejezetten kéri, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az elállási határidő lejárta előtt, a Feltöltés napján megkezdje, és tudomásul veszi, hogy (i) ha az elállási határidőn belül eláll, a már felhasznált AI-kreditek ellenértékét meg kell fizetnie, illetve abból nem követelhet vissza, (ii) a megvásárolt AI-kreditek teljes felhasználását követően elállási jogát elveszíti. Fogyasztó esetén a Felhasználó – külön, előre ki nem töltött jelölőnégyzet kitöltésével – kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF X.9. alfejezetében foglalt, a Kimenetek pontosságára és jellegére vonatkozó tájékoztatást (X.15. alfejezet 9. pont).

4. lépés: a Felhasználó a megrendelés összesítő oldalán ellenőrzi a megrendelés adatait, és a „Fizetés bankkártyával” feliratú gomb megnyomásával véglegesíti a megrendelést, ezt követően átirányításra kerül a Barion fizetési felületére.

5. lépés: a sikeres fizetést követően a Felhasználó visszairányításra kerül az AI Szolgáltatás felületére, és a megvásárolt AI-kreditek jóváírásra kerülnek az Egyenlegen.

3. A „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb megnyomását megelőzően a Felhasználónak lehetősége van az általa megadott adatokat ellenőrizni és az adatbeviteli hibákat kijavítani.

4. A „Fizetés bankkártyával” gomb megnyomásával, annak időpontjában a Felhasználó és a Szolgáltató között a kiválasztott Kreditsomag megvásárlására vonatkozó, írásba foglalt Szerződés jön létre. A Szerződés létrejöttét a Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött visszaigazoló e-mailben megerősíti. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a megrendelés adatait, a Kreditsomag árát, az AI-kreditek számát és Érvényességi idejét, Fogyasztó esetén az elállási jogra vonatkozó tájékoztatást és az elállási nyilatkozatmintát, valamint mellékletként vagy letölthető formában a jelen ÁSZF-et. Sikertelen fizetés esetén a megrendelés nem teljesül, AI-kredit jóváírására nem kerül sor.

5. A megkötött Szerződés nem kerül iktatásra, azonban a megrendelés leadására irányuló tevékenység adatairól digitális bejegyzés készül, amely utóbb visszakereshető és tartalmazza a megrendelésre irányuló nyilatkozat adatait. A Felhasználó a megrendeléseit és azok adatait a felhasználói fiókjában megtekintheti.

6. Az elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik.

7. A megrendelés leadásával a Felhasználó elfogadja a Szolgáltató jelen ÁSZF-jét és annak mellékleteit, tudomásul veszi az Adatkezelési Tájékoztatót, valamint elfogadja az elektronikus számla alkalmazását.

X.7. A FELEK KÖZÖTT LÉTREJÖVŐ ÍRÁSBELI SZERZŐDÉS

Felek között a jelen ÁSZF szerinti írásbeli szerződés az alábbi megszövegezés szerint jön létre:

„AI Szolgáltatási Szerződés

amely létrejött az AGROVIR Üzletviteli Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság, mint Szolgáltató, valamint a vele szerződő Felhasználó között az alábbiak szerint:

1. A szerződés tárgya

Jelen szerződés keretében Szolgáltató a Webáruházán keresztül az „Asszisztens” megnevezésű, mesterséges intelligencián alapuló szolgáltatást (AI Szolgáltatás) nyújtja a Felhasználó részére, Felhasználó az AI Szolgáltatást igénybe veszi, és annak igénybevételéért előre megvásárolt AI-kreditek formájában ellenértéket fizet.

Az AI Szolgáltatás pontos leírását, műszaki és funkcionális jellemzőit, a Kreditlevonás szabályait a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: ÁSZF) X. fejezete és az ÁSZF mellékletei tartalmazzák.

2. A szolgáltatás teljesítése

A Szolgáltató az AI Szolgáltatást elektronikus úton nyújtja, a Felhasználó pedig a Szolgáltató felületén keresztül jogosult azt igénybe venni. A Szolgáltató biztosítja az AI Szolgáltatás működését, elérhetőségét, valamint a szükséges ügyféltámogatást az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.

3. Díjazás és fizetési feltételek

A Felhasználó az AI Szolgáltatás igénybevételéért a kiválasztott Kreditsomag Díjszabás szerinti árát a megrendeléssel egyidejűleg, online bankkártyás fizetéssel köteles megfizetni. A számla elektronikus úton kerül kiállításra és megküldésre a Felhasználó részére. Az AI-kreditek felhasználására, érvényességére és visszatérítésére az ÁSZF rendelkezései irányadók.

4. A szerződés időtartama

Jelen szerződés az ÁSZF-ben meghatározott megrendelés leadásának, mint elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozatnak Szolgáltató számára való hozzáférhetővé válásával, annak időpontjában jön létre, határozatlan időre. A szerződés megszűnésére és felmondására vonatkozó szabályokat, valamint a Fogyasztót megillető elállási jogra vonatkozó rendelkezéseket a Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-je tartalmazza.

5. Felelősség

A Szolgáltató köteles az AI Szolgáltatást az általánosan elvárható gondossággal és szakmai színvonalon nyújtani. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Kimenetek mesterséges intelligencia által előállított tartalmak, amelyek

pontatlanok vagy hiányosak lehetnek, ezért azok felhasználása előtt a Felhasználó köteles azokat ellenőrizni. A felelősség részletes szabályait az ÁSZF tartalmazza.

6. Irányadó jog, jogvita rendezése

Jelen szerződésre a magyar jog, különösen a Ptk. rendelkezései az irányadók, azzal, hogy Fogyasztó esetén a Fogyasztó szokásos tartózkodási helye szerinti jog kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezései által biztosított védelem nem korlátozható. A Felek a szerződésből eredő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton, tárgyalásos úton kísérik meg rendezni.

7. Kiegészítő rendelkezések

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezései, valamint a vonatkozó jogszabályok az irányadók. Amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése ellentétes Szolgáltató ÁSZF rendelkezéseivel, úgy az ÁSZF előírásait kell figyelembe venni és alkalmazni.

A Felek kijelentik, hogy a szerződést elolvasták, megértették, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt kötik meg.”

X.8. AZ AI SZOLGÁLTATÁS RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLATA, A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI

1. A Felhasználó köteles az AI Szolgáltatást a jogszabályoknak, a jelen ÁSZF-nek és mellékleteinek megfelelően, rendeltetésszerűen igénybe venni. A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a Bemenet, illetve a Kimenet általa történő felhasználása ne sértse harmadik személyek jogait vagy jogos érdekeit.

2. A Felhasználó szavatolja, hogy a Bemenet megadására, feltöltésére és az AI Szolgáltatás útján történő feldolgoztatására jogosult, így különösen, hogy a Bemenet nem sérti harmadik személyek szerzői vagy egyéb szellemi tulajdonjogát, üzleti titkát, személyiségi jogát, illetve a Felhasználót terhelő titoktartási kötelezettséget.

3. Szolgáltató kifejezetten felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a Bemenetben

a) ne adjon meg a kérdés megválaszolásához nem szükséges személyes adatot, különösen más személyre vonatkozó személyes adatot,

b) ne adjon meg az (EU) 2016/679 rendelet 9. cikke szerinti különleges kategóriába tartozó személyes adatot (így különösen egészségügyi adatot), illetve bűnügyi személyes adatot,

c) ne adjon meg olyan üzleti titkot, jelszót, hozzáférési adatot, bankkártya- vagy bankszámlaadatot, illetve egyéb bizalmas információt, amelynek továbbítására nem jogosult, vagy amelynek feldolgozását kockázatosnak ítéli.

Szolgáltató az AI Szolgáltatás felületén is figyelmeztetést jelenít meg a jelen pontban foglaltakról. A jelen pont megsértéséből eredő következményekért a Felhasználó felel.

4. Tilos az AI Szolgáltatás

- a) jogszabályba ütköző, harmadik személyek jogait sértő igénybevétele,
- b) az AI Szolgáltatás, illetve a mögötte működő AI-modell biztonsági vagy tartalmi korlátozásainak megkerülésére irányuló kísérlet (így különösen „jailbreak”, „prompt injection”),
- c) forráskódjának, működési logikájának, rendszerutasításainak (system prompt) vagy a mögötte működő AI-modellnek a visszafejtésére, kinyerésére, lemásolására irányuló kísérlet,
- d) a Kimenetek felhasználása az AI Szolgáltatással vagy az AI-modellszolgáltató szolgáltatásával versenyző termék, szolgáltatás vagy mesterségesintelligencia-modell fejlesztése, illetve tanítása céljából,
- e) automatizált eszközzel (így különösen bottal, szkripttel) történő igénybevétele,
- f) harmadik személy részére történő továbbértékesítése, bérbeadása, illetve a hozzáférés átengedése,
- g) olyan módon történő igénybevétele, amely a rendszert túlterheli, működését zavarja vagy veszélyezteti.

5. Ha a Felhasználó AI Szolgáltatás igénybevétele során kifejtett tevékenysége, magatartása következtében Szolgáltatónak megalapozott aggályai merülnek fel arra vonatkozóan, hogy Felhasználó megsérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit vagy egyébként tevékenysége, magatartása jogszabályba ütközik, Szolgáltató jogosult:

- az AI Szolgáltatás igénybevételét attól tenni függővé, hogy a Felhasználó megfelelő dokumentumokkal igazolja megbízhatóságát, valamint az AI Szolgáltatás ÁSZF-nek és jogszabályoknak megfelelő igénybevételét,
- az egyes Bemenetek feldolgozását megtagadni, illetve azok feldolgozását megszakítani,
- ideiglenesen korlátozni a hozzáférést az AI Szolgáltatáshoz,
- a felhasználói fiókot határozott vagy határozatlan időre felfüggeszteni,
- a botok vagy informatikai vagy szoftvereszközök működésének blokkolására szolgáló mechanizmusokat vagy eszközöket használni.

Szolgáltató a jelen pont szerinti intézkedéséről és annak indokáról a Felhasználót értesíti; a Felhasználó az intézkedéssel szemben panasszal élhet.

6. A Felhasználó köteles a Szolgáltatót kártalanítani, illetve mentesíteni minden olyan igény, követelés, bírság és költség alól, amely harmadik személy vagy hatóság részéről a Szolgáltatóval szemben amiatt merül fel, hogy a Felhasználó a jelen alfejezetben foglalt kötelezettségét megszegte.

X.9. A KIMENETEK JELLEGE, SZAKMAI TANÁCSADÁS KIZÁRÁSA

1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az AI Szolgáltatás valószínűségi alapon működő generatív mesterségesintelligencia-rendszer, amelynek Kimenetei a mesterséges intelligencia technológia jelenlegi állásából fakadóan

a) pontatlan, hiányos, félrevezető vagy a valóságnak nem megfelelő (ún. „hallucinált”) információt, nem létező forrást vagy hivatkozást tartalmazhatnak,

b) nem feltétlenül tükrözik a legfrissebb tényeket, adatokat,

c) azonos vagy hasonló Bemenet esetén eltérőek lehetnek, illetve más Felhasználók részére előállított Kimenetekkel azonosak vagy hasonlóak lehetnek,

d) nem a Szolgáltató álláspontját tükrözik.

2. A Kimenetek kizárólag tájékoztató, döntéstámogató jellegűek. Az AI Szolgáltatás nem minősül és nem helyettesíti a szakmai tanácsadást, így különösen az agronómiai, növényvédelmi, növénytáplálási, állategészségügyi, élelmiszer-biztonsági, környezetvédelmi, jogi, adó-, pénzügyi, támogatási (pályázati) vagy egyéb szakértői tanácsadást, illetve hatósági tájékoztatást.

3. Szolgáltató kifejezetten felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy

a) növényvédő szerek, termésnövelő anyagok és egyéb engedélyköteles termékek alkalmazása során mindenkor a termék hatósági engedélykiratában és címkéjén (használati utasításában) foglaltak, valamint a vonatkozó jogszabályok (így különösen a növényvédelmi tevékenységre vonatkozó előírások) az irányadók; a Kimenet ezek helyettesítésére nem alkalmas, és ezektől eltérő alkalmazásra nem jogosít fel,

b) a növényvédelmi, növény-egészségügyi és állategészségügyi döntések meghozatala előtt – ahol azt jogszabály előírja – növényvédelmi szakirányító, növényorvos, állatorvos vagy más jogosult szakember bevonása szükséges,

c) a mezőgazdasági támogatásokra, adózásra, jogi kötelezettségekre vonatkozó Kimeneteket minden esetben a hivatalos forrásokkal össze kell vetni.

4. A Felhasználó köteles a Kimeneteket azok felhasználását, továbbítását, illetve az azokon alapuló döntés meghozatalát megelőzően ellenőrizni, azok helytállóságát, teljességét és az adott célra való alkalmasságát önállóan megítélni. A Kimenetek alapján hozott döntésekért, az azok alapján tett intézkedésekért és azok következményeiért – a X.12. alfejezetben foglaltakra is figyelemmel – a Felhasználó felel.

5. A Felhasználó nem használhatja a Kimeneteket kizárólag automatizált döntéshozatalra olyan döntések esetén, amelyek természetes személyekre nézve joghatással járnak vagy őket jelentős mértékben érintik.

6. A Kimenet harmadik személyekre, termékekre, szolgáltatásokra való hivatkozása nem jelenti azok Szolgáltató általi ajánlását vagy jóváhagyását.

7. A Felhasználó, amennyiben a Kimenetet harmadik személyek részére nyilvánosságra hozza, köteles – az MI-rendelet 50. cikkében foglaltakra is figyelemmel, ahol az alkalmazandó – megfelelő módon jelezni, hogy a tartalom

mesterséges intelligencia felhasználásával készült, és nem tüntetheti fel azt úgy, mintha azt ember hozta volna létre, ha ez harmadik személyek megtévesztésére alkalmas.

X.10. SZELLEMI TULAJDON, A TARTALMAK FELHASZNÁLÁSA

1. Az AI Szolgáltatás, a Webáruház, azok felülete, szoftvere, adatbázisai, rendszerutasításai, valamint a Szolgáltató árujelzői szerzői jogvédelem és szellemi tulajdonjogi oltalom alatt állnak, azok a Szolgáltató (illetve licencadój) tulajdonát képezik. A Felhasználó a Szerződés hatálya alatt az AI Szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevételére jogosító, nem kizárólagos, át nem ruházható, harmadik személy részére tovább nem engedélyezhető, a Szerződés megszűnéséig tartó felhasználási jogot szerez.

2. A Bemenettel kapcsolatos jogok a Felhasználót illetik meg. A Felhasználó a Bemenet megadásával a Szolgáltató részére nem kizárólagos, díjmentes, területi korlátozás nélküli, a Szerződés hatálya alatt, illetve az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott megőrzési idő végéig tartó felhasználási jogot enged, amely kizárólag az AI Szolgáltatás nyújtására (ideértve a Bemenet AI-modellszolgáltató részére történő továbbítását), a Beszélgetés-előzmény tárolására, a visszaélések megelőzésére és kivizsgálására, a biztonságos működés fenntartására, valamint jogszabályi kötelezettség teljesítésére terjed ki.

3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a mesterséges intelligencia által előállított Kimenet a vonatkozó jogszabályok alapján szerzői jogi védelemben nem részesül és Szolgáltató nem szavatolja, hogy a Kimenet harmadik személy jogát nem sérti, illetve, hogy arra a Felhasználó kizárólagos jogot szerez.

4. Szolgáltató jogosult az AI Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, személyes adatot és a Felhasználó azonosítására alkalmas információt nem tartalmazó, összesített statisztikai adatokat az AI Szolgáltatás fejlesztése, a kreditszámítás optimalizálása és a hibák feltárása céljából felhasználni.

5. Amennyiben a Felhasználó a Kimenetre vagy az AI Szolgáltatásra vonatkozóan visszajelzést ad (így például értékelés, javaslat), Szolgáltató jogosult a visszajelzést az AI Szolgáltatás fejlesztése céljából, külön ellenérték nélkül felhasználni.

X.11. ADATVÉDELEM, ADATBIZTONSÁG, TITOKTARTÁS

1. Szolgáltató a Felhasználók személyes adatait az (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései szerint kezeli. Az AI Szolgáltatással összefüggő adatkezelések részletes szabályait – így különösen a kezelt adatok körét, az adatkezelés célját, jogalapját és időtartamát, az adatfeldolgozók körét, a harmadik országba irányuló adattovábbítást és az érintetti jogokat – az Adatkezelési Tájékoztató AI Szolgáltatásra vonatkozó fejezete tartalmazza.

2. Az AI-modellszolgáltató, illetve más adatfeldolgozó az Európai Gazdasági Térségen kívüli országban (így különösen az Amerikai Egyesült Államokban) is kezelheti a Tartalmat. Szolgáltató a harmadik országba irányuló adattovábbítást kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott garanciák (így különösen az Európai Bizottság megfelelőségi határozata, ideértve az EU–USA adatvédelmi keretrendszert, vagy az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések) alkalmazásával végzi.

3. Szolgáltató a Beszélgetés-előzményeket a felhasználói fiókban tárolja, annak érdekében, hogy azok a Felhasználó számára visszakereshetők legyenek. A Felhasználó jogosult az egyes Beszélgetés-előzményeket törölni. A számviteli bizonylatnak minősülő adatokat Szolgáltató a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben meghatározott ideig őrzi meg.

4. Szolgáltató az AI Szolgáltatás nyújtása során a Tartalom bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának védelme érdekében a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz.

5. Szolgáltató a Tartalmat bizalmasan kezeli, azt harmadik személy részére kizárólag az AI Szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben jogszabályi kötelezettség teljesítése, hatósági vagy bírósági határozat alapján, illetve a Felhasználó hozzájárulásával teszi hozzáférhetővé. Szolgáltató munkavállalói a Tartalomhoz kizárólag hibaelhárítás, a Felhasználó kifejezett kérésére történő ügyfélszolgálati közreműködés, visszaélés kivizsgálása vagy jogszabályi kötelezettség teljesítése céljából, a szükséges mértékben férhetnek hozzá.

6. Az Európai Unió kívüli Támogatott Országokban lakóhellyel, szokásos tartózkodási hellyel rendelkező Felhasználók személyes adatainak kezelésére – a GDPR-on túl – az adott ország kötelezően alkalmazandó adatvédelmi jogszabályai is irányadók lehetnek.

X.12. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE ÉS ANNAK KORLÁTAI

1. A Szolgáltató köteles az AI Szolgáltatást az általánosan elvárható gondossággal, a jelen ÁSZF-ben meghatározott jellemzőknek megfelelően nyújtani. A Szolgáltató nem vállal kötelezettséget arra, hogy a Kimenetek pontosak, teljesek, naprakészek vagy a Felhasználó által elérni kívánt célra alkalmasak.

2. Szolgáltató nem felel

a) a Kimenetek Felhasználó általi felhasználásából, illetve a Kimenetek alapján a Felhasználó által hozott döntésekből, tett intézkedésekből eredő károkért,

b) a Bemenet tartalmáért,

c) a Kimenet tartalmáért,

d) az AI Szolgáltatás olyan kieséséért, késedelméért, amely a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső, elháríthatatlan körülmény (vis maior), így különösen az internethálózat, az AI-modellszolgáltatató, a tárhelyszolgáltatató vagy a fizetési szolgáltatató rendszerének a Szolgáltatónak fel nem róható hibája, kibertámadás vagy hatósági intézkedés következménye,

e) a Felhasználó eszközeiben, szoftvereiben bekövetkező bármely meghibásodásért, illetve adatvesztésért.

3. A jelen alfejezetben, valamint a jelen ÁSZF más rendelkezéseiben foglalt felelősségkorlátozások és -kizárások nem alkalmazandók a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megsértő

szerződésszegésért való felelősségre, valamint nem korlátozzák a Fogasztót a jogszabály alapján megillető, jogszabályban kizárni vagy korlátozni nem engedett jogokat, így különösen a X.15. alfejezetben foglalt jogokat.

4. Felhasználó kifejezetten kijelenti, hogy a Szolgáltató a szerződéskötést megelőzően külön tájékoztatta a jelen ÁSZF a szokásos szerződési gyakorlatról, illetve a diszpozitív jogszabályi rendelkezésektől eltérő rendelkezéseiről, és azokat a regisztráció, illetve aktiválás során, külön jelölőnégyzet kitöltésével kifejezetten elfogadta.

X.13. AZ ÁSZF ÉS A DÍJSZABÁS MÓDOSÍTÁSA

1. Szolgáltató jogosult a jelen fejezetet, illetve a jelen ÁSZF mellékleteit egyoldalúan módosítani.

2. A kizárólag a Felhasználó javára történő, illetve jogszabályváltozás vagy hatósági döntés által közvetlenül előírt módosítás a közzététellel, illetve a jogszabályban előírt időpontban is hatályba léptethető.

3. A Kreditsomagok árának módosítása a már megvásárolt AI-krediteket nem érinti.

4. Az AI Szolgáltatásnak a Felhasználó számára nem hátrányos, a szolgáltatás szerződésszerűségének fenntartásához szükséges módosításai (így különösen biztonsági frissítések, hibajavítások, az AI-modell azonos vagy magasabb képességű változatra történő frissítése) értesítés nélkül is végrehajthatók.

X.14. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MEGSZŰNÉSE

1. A Szerződés határozatlan időre jön létre.

2. A Felhasználó jogosult a Szerződést bármikor, indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondani az AI Szolgáltatás felhasználói fiókban történő deaktiválásával, a felhasználói fiók törlésével, vagy a regisztrációhoz rögzített e-mail címéről a support@agrovir.hu e-mail címre küldött nyilatkozattal, amelyben megjelöli a felmondással érintett fiók azonosításához szükséges adatokat. A Felhasználó felmondása esetén – ide nem értve a X.15. alfejezet rendelkezéseit – a fel nem használt AI-kreditek ellenértéke nem kerül visszatérítésre, erről Szolgáltató a Felhasználót a felmondási folyamat során, a felmondás véglegesítését megelőzően külön tájékoztatja, feltüntetve a fennmaradó Egyenleget.

3. Szolgáltató jogosult a Szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel, indoklás nélkül felmondani. Szolgáltató jogosult továbbá az AI Szolgáltatás nyújtását végleg megszüntetni.

4. Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Felhasználó a jelen ÁSZF-ben, valamint annak mellékleteiben foglalt lényeges kötelezettségét súlyosan vagy felszólítás ellenére ismételtelen megszegi.

5. A Szerződés megszűnése esetén a Felhasználó AI Szolgáltatáshoz való hozzáférése megszűnik. A Felhasználó a Szerződés megszűnését megelőzően jogosult Beszélgetés-előzményeit a felületen biztosított módon letölteni, illetve menteni. A Szolgáltató a Szerződés megszűnését követően a Tartalmat törli, kivéve, ha annak további megőrzését jogszabály írja elő, vagy az jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez szükséges.

6. A felhasználói fiók törlése esetén az érintett Felhasználó – ha ettől eltérő kérelmet Szolgáltató irányában nem tesz – az általa Szolgáltatóval kötött szerződéseket és az azokhoz kapcsolódó számlázási adatokat a törlés időpontjától számított 5 évig kérheti megtekintésre.

X.15. FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

X.15.1. Általános rendelkezések

1. A jelen alfejezet rendelkezései kizárólag a Fogyasztóként szerződő Felhasználókra alkalmazandók. A jelen alfejezet és a jelen ÁSZF egyéb rendelkezései közötti eltérés esetén a Fogyasztó tekintetében a jelen alfejezet rendelkezései az irányadók.

2. A Fogyasztóval kötött Szerződésre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendelkezései is irányadók. Szolgáltató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti szerződéskötést megelőző tájékoztatást a jelen ÁSZF és a megrendelési folyamat során megjelenített információk útján teljesíti.

3. Az Európai Unió más tagállamában szokásos tartózkodási hellyel rendelkező Fogyasztó esetében a magyar jog választása – a szerződésekre alkalmazandó jogról szóló 593/2008/EK rendelet (Róma I.) 6. cikkének megfelelően – nem eredményezheti azt, hogy a Fogyasztó elveszíti azt a védelmet, amelyet számára szokásos tartózkodási helye szerinti állam jogának kötelező, a fogyasztók védelmét szolgáló rendelkezései biztosítanak. Az Európai Unión kívüli Támogatott Országban szokásos tartózkodási hellyel rendelkező Fogyasztót a jelen ÁSZF-ben biztosított jogokon túl megilletik mindazon jogok, amelyeket számára lakóhelye szerinti állam kötelezően alkalmazandó fogyasztóvédelmi jogszabályai biztosítanak.

X.15.2. Az elállási jog

4. A Fogyasztót a Kreditcsomag megvásárlására vonatkozó Szerződés megkötésének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül indoklás nélküli elállási jog illeti meg.

5. A Fogyasztó kifejezett kérésével hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az elállási határidő lejárta előtt megkezdje. Ennek megfelelően:

a) ha a Fogyasztó az elállási határidőn belül eláll, Szolgáltató a Kreditcsomag ellenértékét a már felhasznált AI-kreditek ellenértékével – a Kreditcsomag ténylegesen megfizetett árának és a benne foglalt AI-kreditek számának arányában számítva – csökkentett összegben téríti vissza; a felhasznált AI-kreditek ellenértéke a teljesítés arányos díjának minősül,

b) ha a Fogyasztó a Kreditcsomagban foglalt valamennyi AI-kreditet az elállási határidőn belül felhasználta, a szolgáltatás teljes teljesítésére tekintettel elállási jogát elveszíti.

A Promóciós kreditek felhasználása az elállás joghatásait nem befolyásolja, azok elállás esetén megszűnnek.

6. A Fogyasztó elállási jogát

- a) az AI Szolgáltatás felületén és a felhasználói fiókban folyamatosan, jól látható és könnyen hozzáférhető módon elhelyezett, „elállás a szerződéstől” feliratú elállási funkció igénybevételével, majd az „elállás megerősítése” feliratú gomb megnyomásával,
- b) a jelen ÁSZF 2. számú mellékletében foglalt nyilatkozatminta felhasználásával, vagy
- c) erre irányuló egyértelmű nyilatkozat útján

gyakorolhatja, amelyet a support@agrovir.hu e-mail címre vagy a Szolgáltató székhelyére (2040 Budaörs, Kinizsi utca 30.) postai úton küldhet meg. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha nyilatkozatát az elállási határidő lejártá előtt elküldi. Az elállási jog gyakorlásának bizonyítása a Fogyasztót terheli.

7. Szolgáltató az elállási nyilatkozat beérkezését – az elállási nyilatkozat tartalmának, valamint beérkezése dátumának és időpontjának feltüntetésével – haladéktalanul, de legkésőbb 8 munkanapon belül e-mailben visszaigazolja.

8. Szolgáltató a visszatérítendő összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül, a Fogyasztó által alkalmazott fizetési móddal megegyező módon téríti vissza, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárul; ebből eredően a Fogyasztót semmilyen többletdíj nem terheli. Az elállással a Kreditsomagban foglalt fel nem használt AI-kreditek megszűnnek.

X.15.3. Szerződés szerű teljesítés, a Fogyasztó jogai hibás teljesítés esetén

9. Szolgáltató szavatolja, hogy az AI Szolgáltatás a Szerződés időtartama alatt megfelel a szerződés szerű teljesítésre vonatkozó követelményeknek. A Fogyasztó kifejezetten elfogadja, hogy a Kimenetek a X.9. alfejezet 1. pontjában leírt jellemzőkkel rendelkezhetnek (így pontatlan, hiányos vagy nem naprakész információt tartalmazhatnak), és ez önmagában nem minősül a szerződés szerű teljesítéstől való eltérésnek. Ez nem érinti a Szolgáltató felelősségét az AI Szolgáltatás működőképességéért, elérhetőségéért, a Kreditlevonás helyességéért és a Díjszabásban ígért funkciók rendelkezésre állásáért.

10. Ha az AI Szolgáltatás nem szerződés szerű, a Fogyasztó jogosult a szerződés szerű állapot helyreállítását, illetve – a jogszabályban meghatározott feltételekkel – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását (így különösen az érintett AI-kreditek jóváírását vagy ellenértékük visszatérítését) vagy a Szerződés megszüntetését kérni. A folyamatosan nyújtott digitális szolgáltatás esetén a szerződés szerű teljesítés bizonyítása a szolgáltatás nyújtásának időtartama alatt észlelt hibák tekintetében a Szolgáltatót terheli.

X.15.4. Jogérvényesítés

11. A Fogyasztó panaszát a X.16. alfejezet szerint terjesztheti elő. Szolgáltató a Fogyasztó írásbeli panaszát – a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/A. §-ának megfelelően – a beérkezését követő 30 (harminc) napon belül érdemben megvizsgálja és írásban megválaszolja, a panasz

esetleges elutasítását megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát Szolgáltató a jogszabályban előírt ideig megőrzi.

12. A panasz elutasítása esetén a Fogyasztó

- a) a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat, vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Pest Vármegyei Békéltető Testülethez (1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2.; e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu; telefon: +36-1-792-7881) fordulhat. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli,
- b) fogyasztóvédelmi hatósági eljárást kezdeményezhet a jogszabály szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- c) az Európai Unió más tagállamában lakóhellyel rendelkező Fogyasztó a határon átnyúló jogvitákkal kapcsolatban az Európai Fogyasztói Központ Magyarország (www.magyarrefk.hu) segítségét kérheti,
- d) bírósághoz fordulhat.

13. Fogyasztóval szemben a Szolgáltató a Fogyasztó lakóhelye szerinti állam bíróságán indíthat eljárást; a Fogyasztó a Szolgáltatóval szemben a Szolgáltató székhelye vagy saját lakóhelye szerinti bíróság előtt indíthat eljárást (az 1215/2012/EU rendelet 18. cikke szerint). A X.17. alfejezet 3. pontjában foglalt joghatósági kikötés a Fogyasztóra nem alkalmazandó.

X.16. PANASZKEZELÉS

1. A Felhasználó a Szolgáltató AI Szolgáltatással kapcsolatos tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó kifogásait és panaszát – így különösen az AI Szolgáltatás működésére, elérhetőségére, a Kreditlevonásra, az Egyenlegre, a számlázásra, a visszatérítésre, valamint a felhasználói fiók korlátozására vagy felfüggesztésére vonatkozó panaszát – a jelen alfejezetben foglaltak szerint terjesztheti elő. A panaszkezelés a Felhasználó számára díjmentes.

2. A panaszkezelés helye és elérhetőségei:

- e-mail: support@agrovir.hu,
- postai úton: AGROVIR Üzletviteli Tanácsadó Kft., 2040 Budaörs, Kinizsi utca 30.,

3. Kreditlevonással kapcsolatos panasz esetén a Felhasználó köteles megjelölni az érintett Bemenet időpontját, illetve a Kreditlevonás azonosítóját.

4. A panasz magyar vagy angol nyelven terjeszthető elő.

5. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény panaszkezelésre vonatkozó rendelkezései kizárólag a Fogyasztóknak minősülő Felhasználók esetében alkalmazandók.

X.17. IRÁNYADÓ JOG, JOGVITÁK, ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Az AI Szolgáltatás tekintetében a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen fejezet értelmezésére – a XI. fejezet 1. pontjában foglaltakon túl – a magyar jog az irányadó, különös tekintettel az alábbi jogszabályokra:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény,
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény,
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet,
- a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet,
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/1689 rendelete (MI-rendelet), valamint az Európai Unió mesterséges intelligenciáról szóló rendeletének magyarországi végrehajtásáról szóló 2025. évi LXXV. törvény,
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/302 rendelete (a földrajzi alapú tartalomkorlátozásról).

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései az érintettekre jelen ÁSZF-ben rögzített külön kikötés nélkül is irányadók.

2. A Felek a Szerződésből eredő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton, tárgyalásos úton kísérik meg rendezni.

3. Üzleti Felhasználóval szemben a Felek a Szerződésből eredő jogviták eldöntésére – a hatáskörtől függően – kikötik a Budaörsi Járásbíróság, illetve a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességét, illetve joghatóságát, ideértve az Európai Unión kívüli székhelyű Üzleti Felhasználókat is.

4. Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy azzá válik, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti; az érvénytelen rendelkezés helyébe a jogszabály, illetve a Felek eredeti szándékához legközelebb álló érvényes rendelkezés lép.

5. Szolgáltató jogosult a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit – a Felhasználó értesítése mellett – jogutódjára vagy kapcsolt vállalkozására átruházni, feltéve, hogy az a Felhasználó jogait és a szolgáltatás minőségét nem csorbitja. A Felhasználó a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem ruházhatja át.

XI. ZÁRÓ ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Ptk. és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései az érintettekre jelen ÁSZF-ben rögzített külön kikötés nélkül is irányadók.

2. Felhasználók tudomásul veszik, hogy Szolgáltató termékek gyártását, előállítását, termelését, forgalmazását és tárolását nem végzi, melyre figyelemmel – különösen, de nem kizárólagosan – nem tartozik a

a) a növényfajták állami elismeréséről, valamint a szaporítóanyagok előállításáról és forgalomba hozataláról szóló 2003. évi LII. törvény;

b) az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről 2008. évi XLVI. törvény;

c) a szántóföldi növényfajok vetőmagvainak előállításáról és forgalomba hozataláról 48/2004. (IV. 21.) FVM rendelet;

d) a zöltség szaporítóanyagok előállításáról és forgalomba hozataláról 50/2004. (IV. 22.) FVM rendelet;

e) a növényvédelmi tevékenységről 43/2010. (IV. 23.) FVM rendelet;

f) a növényvédő szerek forgalomba hozatalának és felhasználásának engedélyezéséről, valamint a növényvédő szerek csomagolásáról, jelöléséről, tárolásáról és szállításáról 89/2004. (V. 15.) FVM rendelet;

g) a termésnövelő anyagok engedélyezéséről, tárolásáról, forgalmazásáról és felhasználásáról 36/2006. (V. 18.) FVM rendelet hatálya alá.

Az egyes termékekre, szolgáltatásokra, valamint azok előállítására és forgalmazására mindenkor irányadó jogszabályi rendelkezések megsértéséért, valamint az abból eredő mindennemű kárért az érintett terméket, szolgáltatást elérhetővé tevő és értékesítő Felhasználó a felelős.

3. Jelen ÁSZF határozatlan időre szól és annak közzétételétől kezdődően módosítása közzétételéig érvényes.

4. Szolgáltató a Felhasználók által megadott személyes és egyéb adatokat az erre a célra kijelölt helyen, a mindenkor irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezeli és tárolja.

5. A Felhasználó nem adhat ki más Felhasználókra vonatkozó, Szolgáltatótól a Szolgáltatás igénybevétele során kapott adatokat harmadik félnek, kivéve, ha ehhez előzetesen megszerezte annak a Felhasználónak a hozzájárulását, akinek az adataira hivatkozik. Különösen tilos az ilyen adatokat kereskedelmi célokra, és különösképpen a Szolgáltatáson kívüli tevékenységének bármilyen formában történő népszerűsítésére felhasználni.

6. Az adatvédelem és az adatkezelés vonatkozásában irányadó rendelkezéseket, a mindenkor hatályos jogszabályok és Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója – ideértve annak az AI Szolgáltatásra vonatkozó külön fejezetét – tartalmazza, mely közzétételre került Szolgáltató Webáruházában.

7. Figyelemmel a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. § (1) bekezdésében foglalt tilalomra, valamint az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101. cikkének a horizontális együttműködési megállapodásokra való alkalmazhatóságáról szóló iránymutatásának előírásaira Szolgáltató nyilatkozik, hogy az adatszívargások elkerülése, az adatok továbbítása során alkalmazandó megfelelő adatbiztonsági szint fenntartása, valamint az adatátvitel integritásának és bizalmasságának megőrzése érdekében – az irányadó jogszabályok keretei között – valamennyi szükséges intézkedést megteszi.

8. Szolgáltató – a X. fejezet szerinti AI Szolgáltatás kivételével, amelynek tekintetében a X.12. alfejezet irányadó – semmilyen esetben nem vállal felelősséget a jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződésekkel, illetve tevékenységével kapcsolatosan felmerülő károkért, különösen a Felhasználók vagyonaiban keletkezett károkért és elmaradt vagyoni előnyért.

Hatályos: 2026.10.19.

1. számú melléklet

HASZNÁLATI SZABÁLYZAT (az AI Szolgáltatás igénybevételéhez)

1. A jelen Használati Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) az AI Szolgáltatás igénybevétele során tanúsítandó magatartás szabályait tartalmazza.

2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az AI Szolgáltatás igénybevételére – a Szabályzaton túl – az AI-modellszolgáltató által meghatározott, a Szolgáltatóra kötelező felhasználási szabályok is kihatnak; Szolgáltató jogosult a Szabályzatot ezekkel összhangban módosítani.

I. Tiltott felhasználási célok

3. Tilos az AI Szolgáltatást az alábbi célokra vagy módon igénybe venni, illetve ilyen tartalmú Bemenetet megadni:

a) bármely jogszabályba ütköző tevékenység előkészítése, elősegítése vagy végrehajtása, ideértve különösen a csalást, a pénzmosást, a nemzetközi szankciók megkerülését,

b) fegyverek, robbanóanyagok, vegyi, biológiai, radiológiai vagy nukleáris anyagok előállítására, beszerzésére vagy felhasználására vonatkozó információ megszerzése,

c) növényvédő szerek, termésnövelő anyagok, állatgyógyászati készítmények jogellenes előállítása, forgalmazása, engedély nélküli vagy a címkétől eltérő felhasználása, hamisított vagy illegális termékek forgalomba hozatala, illetve hatósági ellenőrzés kijátszása,

d) a környezet, a vizek, a talaj, az élelmiszerlánc vagy az állatok szándékos károsítása, illetve ennek elősegítése,

e) kiskorúak szexuális kizsákmányolását ábrázoló vagy elősegítő, illetve egyéb szexuális tartalom előállítása,

f) erőszakra, gyűlöletre, megkülönböztetésre, terrorizmusra uszító, azt dicsőítő tartalom előállítása, személyek zaklatása, fenyegetése, megfélemlítése,

g) önsértésre vagy öngyilkosságra ösztönző tartalom előállítása,

h) harmadik személyek megtévesztése, így különösen hamis dokumentumok, hatósági iratok, számlák, tanúsítványok, vélemények vagy értékelések előállítása, valótlan információk tömeges terjesztése, más személy megszemélyesítése,

i) választások, népszavazások vagy demokratikus folyamatok befolyásolására irányuló félrevezető tartalom előállítása,

j) kényszerű elektronikus hirdetés (spam), kártékony szoftver, adathalász tartalom előállítása, informatikai rendszerek elleni támadás előkészítése,

k) harmadik személyek szerzői vagy egyéb szellemi tulajdonjogát, üzleti titkát sértő tartalom előállítása,

l) személyes adatok jogellenes gyűjtése, természetes személyek megfigyelése, profilalkotása, nyomon követése, biometrikus azonosítása, illetve különleges kategóriába tartozó személyes adatokra vonatkozó következtetések levonása,

m) az MI-rendelet 5. cikke szerint tiltott mesterségesintelligencia-gyakorlatok megvalósítása,

n) az MI-rendelet III. melléklete szerinti nagy kockázatú felhasználás (így különösen munkavállalók kiválasztásával, értékelésével, hitelképesség vizsgálatával kapcsolatos döntések) a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül,

o) természetes személyek egészségére, jogaira vagy vagyoni helyzetére jelentős hatással bíró, kizárólag a Kimeneten alapuló, emberi felülvizsgálat nélküli döntés meghozatala.

II. Tiltott technikai magatartások

4. Tilos:

a) az AI Szolgáltatás, illetve az AI-modell biztonsági, tartalmi szűrőinek vagy korlátozásainak megkerülése, illetve ennek megkísérlése,

b) a rendszerutasítások, a Szolgáltató szellemi tulajdonát képező megoldások, más Felhasználók Tartalmának megszerzésére irányuló kísérlet,

c) a Kimenetek felhasználása mesterségesintelligencia-modell fejlesztése vagy tanítása, illetve az AI Szolgáltatással versenyző szolgáltatás létrehozása céljából,

d) automatizált eszközökkel történő tömeges lekérdezés, a Szolgáltató által biztosított felületen kívüli hozzáférés,

e) a hozzáférési adatok megosztása, egy fiók több személy általi használata,

f) a kreditelszámolási rendszer manipulálása, a Kreditlevonás megkerülésére irányuló magatartás, Promóciós kreditek jogosulatlan megszerzése (így különösen több fiók létrehozásával).

III. A Szabályzat megsértésének következményei

5. A Szabályzat megsértése esetén Szolgáltató jogosult az ÁSZF X.8. alfejezet 5. pontjában és X.14. alfejezet 4. pontjában rögzített intézkedéseket megtenni. Szolgáltató jogosult a Szabályzat megsértésének gyanúja esetén az érintett Tartalmat megvizsgálni és azt az illetékes hatóság részére átadni.

6. A Szabályzat megsértését bárki jelezheti a support@agrovir.hu e-mail címen.

2. számú melléklet

ELÁLLÁSI NYILATKOZATMINTA (az AI Szolgáltatás vonatkozásában, Fogyasztók részére)

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén tölts ki és juttassa vissza)

Címzett: AGROVIR Üzletviteli Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság, 2040 Budaörs, Kinizsi utca 30., e-mail: support@agrovir.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi digitális szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Kreditcsomag megnevezése/bizonylat sorszáma:

Szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A felhasználói fiókhoz tartozó e-mail cím:

A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt: