

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

AgroVIR Platform

Hatályba lépés dátuma: 2026.10.28.

Tartalom

1. Röviden – összefoglaló táblázat	2
2. Az adatkezelő és az adatvédelmi kapcsolattartó.....	3
3. A tájékoztató hatálya – mikor vagyunk adatkezelők és mikor adatfeldolgozók.....	4
4. Az egyes adatkezelések részletesen	6
4.1. A Platform látogatása, technikai naplók, biztonság.....	6
4.2. Regisztráció és felhasználói fiók.....	6
4.3. Asszisztens.....	8
4.4. Előfizetés – cégalapítás és kapcsolattartó.....	11
4.5. Fizetés (Barion) és számlázás.....	12
4.6. Input+ – ajánlatkérés és megrendelés továbbítása a kereskedőnek.....	14
4.7. Ügyfélszolgálat, kapcsolatfelvétel, panaszkezelés	14
4.8. Érintetti kérelmek és adatvédelmi incidensek nyilvántartása.....	15
4.9. Mobilalkalmazás	15
4.10. Közösségi hozzászólások	16
5. Adatfeldolgozás a Felhasználó megbízásából.....	18
6. Sütik és hasonló technológiák.....	18
7. Címzettek: adatfeldolgozóink és önálló adatkezelők.....	20
8. Adattovábbítás az EGT-n kívülre.....	21
9. Adatbiztonság	22
10. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás.....	22
11. Kiskorúak	23
12. Az Ön jogai	23
13. Jogorvoslat.....	25
14. A tájékoztató módosítása	25

1. Röviden - összefoglaló táblázat

Mikor?	Milyen adatok?	Miért?	Jogalap	Meddig?
Böngészés a Platformon	IP-cím, böngésző- és eszközadatok, naplóadatok	biztonságos működés, támadások kiszűrése	jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) f)	90 nap
Regisztráció	név, e-mail, jelszó (titkosítva), Google- vagy Apple-fiók-azonosító	felhasználói fiók létrehozása	szerződés - 6. cikk (1) b)	a fiók törléséig
Asszisztens	kérdések (írva vagy hangban), válaszok, beszélgetés-előzmény, kreditfelhasználás	a szolgáltatás nyújtása, kreditelszámolás	szerződés - 6. cikk (1) b)	előzmény: a törléséig, legkésőbb a fiók törléséig; hangfelvételt nem tárolunk
Mobilalkalmazás	helyadat (ha engedélyezi), az előrejelzés kiválasztott pontja, mikrofon (hangos kérdésnél), az eszközön tárolt bejelentkezési adat	előrejelzés az Ön helyére, hangos kérdés, bejelentkezve maradás	szerződés - 6. cikk (1) b)	a pont: amíg módosítja, legkésőbb a fiók törléséig
Közösségi hozzászólások	név, hozzászólás, reakciók, szavazatok, bejelentések, letiltások	a hozzászólások megjelenítése, moderálás	szerződés - 6. cikk (1) b); moderálás: jogos érdek - 6. cikk (1) f)	a törléséig, legkésőbb a fiók törléséig; bejelentések:
Előfizetés	adószám, cégnév, székhely, cégforma, ország; opcionálisan kapcsolattartó	előfizetési szerződés, számlázás	szerződés, jogi kötelezettség, jogos érdek	szerződés + 5 év; számla: 8 év

Mikor?	Milyen adatok?	Miért?	Jogalap	Meddig?
Fizetés (céggént vagy magánszemélyként)	számlázási adatok, tranzakciós adatok (bankkártyaadatok nem látunk)	előfizetési díj, Al-kredit	szerződés, jogi kötelezettség; a Barion önálló adatkezelő	8 év (számviteli bizonylat)
Input+ megrendelés	cég- és kapcsolattartói adatok, rendelés tartalma	továbbítás az Ön által választott kereskedőnek	szerződés - 6. cikk (1) b)	5 év
Panasz, ügyfélszolgálat	név, elérhetőség, a megkeresés tartalma	ügyintézés, panaszkezelés	jogi kötelezettség / jogos érdek	3 év (fogyasztói panasz)
Adatok a modulokban (Földügy, Hivatalos Bejelentések stb.)	az Ön által rögzített adatok, pl. földtulajdonosok, partnerek	az Ön megbízásából végzett adatfeldolgozás	az adatkezelő Ön (a Felhasználó), mi adatfeldolgozók vagyunk	az Ön utasítása szerint

Kizárólag a működéshez szükséges sütiket használunk, analitikai vagy marketingsütit nem (részletek: [6. fejezet](#)).

2. Az adatkezelő és az adatvédelmi kapcsolattartó

Név	AGROVIR Üzletviteli Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: AgroVIR vagy mi)
Székhely és postacím	2040 Budaörs, Kinizsi utca 30.
Cégjegyzékszám	13-09-200433
Adószám	14000838-2-13
Általános e-mail	info@agrovir.hu
Ügyfélszolgálat, panaszkezelés	support@agrovir.hu , illetve postai úton a székhelyen

Adatvédelmi tisztviselő	gdpr@privacyprofessional.hu
-------------------------	--

Adatvédelmi kérdésben és az érintetti jogok gyakorlásához az adatvédelmi tisztviselő e-mail címét használja.

Alkalmazott jogszabályok:

- az (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendelet (**GDPR**),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**),
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (**Eht.**),
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (**Fgytv.**),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (**Szt.**),
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (**Áfa tv.**).

Az adatvédelmi fogalmak magyarázata: <https://www.naih.hu/adatvedelmi-szotar>

3. A tájékoztató hatálya – mikor vagyunk adatkezelők és mikor adatfeldolgozók

3.1. A tájékoztató az AgroVIR Platformon (platform.agrovir.eu, valamint az iOS és Android rendszerre készült AgroVIR Platform mobilalkalmazás, a továbbiakban együtt: **Platform**) végzett adatkezelésekre vonatkozik. Ide tartozik a nyitóoldal, a regisztráció, az ingyenes funkciók, a közösségi hozzászólások, az **Asszisztens**, valamint a fizetős szolgáltatások (pl. **Input+**). Kiterjed továbbá az előfizetési szerződések megkötésére és teljesítésére is. A mobilalkalmazásra vonatkozó külön szabályokat a 4.9. pont tartalmazza.

3.2. Érintettek:

- a Platform látogatói (regisztráció nélkül),
- a regisztrált felhasználók, akár gazdálkodó szervezet nevében, akár magánszemélyként (fogyasztóként) használják a Platformot (a továbbiakban: **Felhasználó**),
- az előfizető cégek, egyéni vállalkozók, őstermelők, ezek képviselői és kapcsolattartói,
- azok a harmadik személyek, akiknek adatait a Felhasználó a Platformon megadja.

3.3. Két különböző szerepben kezelünk személyes adatot:

Szerep	Mikor?	Ki felel az adatkezelésért?
Adatkezelő	Az Ön fiókjával, előfizetésével, fizetésével, az Asszisztenssel, megrendeléseivel és	Az AgroVIR

Szerep	Mikor?	Ki felel az adatkezelésért?
	megkereséseivel kapcsolatos adatok (4. fejezet)	
Adatfeldolgozó	Azok az adatok, amelyeket Ön a gazdálkodási modulokban saját tevékenységéhez rögzít, pl. földtulajdonosok, haszonbérbeadók, üzleti partnerek, munkavállalók adatai (5. fejezet)	Az a cég vagy személy, aki a Platformot használja; mi csak az ő utasítására dolgozunk

3.4. A tájékoztató az Általános Szerződési Feltételekkel (**ÁSZF**) együtt alkalmazandó.

3.5. A tájékoztató mindenkor hatályos változata itt érhető el: <https://platform.agrovir.eu/>

4. Az egyes adatkezelések részletesen

4.1. A Platform látogatása, technikai naplók, biztonság

Cél	A Platform biztonságos és folyamatos működése, hibák elhárítása, túlterheléses és automatizált (bot) támadások kiszűrése, visszaélések felderítése.
Érintettek	A Platform minden látogatója.
Adatok	IP-cím, a látogatás időpontja, a megnyitott oldal címe, böngésző- és eszközjellemzők, hibanaplók; regisztrált felhasználónál a felhasználói azonosító.
Jogalap	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) f) pont. A jogos érdek: a Platform és a rajta tárolt felhasználói adatok védelme az illetéktelen hozzáféréssel és a szolgáltatás megbénítását célzó támadásokkal szemben. E nélkül a szolgáltatás biztonságosan nem nyújtható. Az adatokat nem használjuk a látogatók azonosítására vagy viselkedésük elemzésére. A mérlegelési tesztet elvégeztük, kérésre rendelkezésre bocsátjuk.
Megőrzés	90 nap, incidens kivizsgálása esetén a kivizsgálás lezárásáig
Címzettek	Tárhelyszolgáltató és Cloudflare (adatfeldolgozók - 7. fejezet).

4.2. Regisztráció és felhasználói fiók

Háromféleképpen regisztrálhat:

- e-mail címmel és jelszóval,
- Google-fiókkal („Folytatás a Google-lal”), vagy
- Apple-fiókkal („Bejelentkezés az Apple-lal”).

Cél	Felhasználói fiók létrehozása és fenntartása, bejelentkezés, a Platform funkcióinak elérése, a felhasználói szerződés (ÁSZF) megkötésének és elfogadása időpontjának igazolása.
-----	---

Adatok - e-mail-es regisztráció	teljes név, e-mail cím, jelszó (visszafejthetetlen, titkosított formában tárolva).
Adatok - Google-regisztráció	a Google-től kapott név, e-mail cím és Google-fiókkazonosító. A Google-fiók jelszavát nem ismerjük meg.
Adatok - Apple-regisztráció	az Apple-től kapott Apple-fiókkazonosító, e-mail cím és - ha az első belépéskor megosztja - név. Ha az „E-mail-cím elrejtése” lehetőséget választja, csak az Apple által létrehozott továbbító címet (...@privaterelay.appleid.com) kapjuk meg, valódi e-mail címét nem. Az Apple-fiók jelszavát nem ismerjük meg.
Kapcsolódó adatok	a regisztráció és az utolsó belépés időpontja, az ÁSZF és a tájékoztató elfogadott verziója és az elfogadás időpontja; Apple-fióknál az Apple által kiadott hozzáférési (frissítő) token, amellyel a fiók törlésekor az összekapcsolást az Apple-nél is visszavonjuk.
Jogalap	Szerződés teljesítése - GDPR 6. cikk (1) b) pont (a regisztrációval felhasználói szerződés jön létre). Az elfogadás igazolása: jogos érdek - 6. cikk (1) f) pont (a szerződéskötés bizonyítása esetleges jogvitában).
Megőrzés	A fiók törléséig. Az elfogadás igazolására szolgáló adatokat a fiók törlésétől számított 5 évig őrizzük meg
Adatszolgáltatás	A név, az e-mail cím és a jelszó (vagy a Google- vagy Apple-fiók) megadása a regisztráció feltétele, ezek nélkül fiók nem hozható létre.

Google-bejelentkezés. Ha a Google-fiókjával regisztrál vagy lép be, a hitelesítést a Google Ireland Limited végzi saját adatkezelőként, saját adatvédelmi szabályai szerint (<https://policies.google.com/privacy>). Mi kizárólag a fenti adatokat kapjuk meg a Google-től. A Google a bejelentkezés tényéről saját rendszerében tudomást szerez.

Apple-bejelentkezés. Ha Apple-fiókjával regisztrál vagy lép be, a hitelesítést az Apple Distribution International Ltd. (Írország) végzi saját adatkezelőként, saját adatvédelmi szabályai szerint (<https://www.apple.com/legal/privacy/>). Mi kizárólag a fenti adatokat kapjuk meg az Apple-től. A továbbító címre küldött leveleinket az Apple továbbítja Önnek. A fiók törlésekor az alkalmazás hozzáférést az Apple-nél is visszavonjuk.

Botvédelem (Cloudflare Turnstile). A regisztrációs űrlapon a Cloudflare Turnstile ellenőrzi, hogy a regisztrációt valós személy kezdeményezi-e. Ennek során a Cloudflare az Ön IP-címét és böngészőjének technikai jellemzőit kezeli. Jogalap: jogos érdek – 6. cikk (1) f) pont. **A jogos érdek:** az automatizált tömeges regisztrációk, a visszaélésszerű ingyenes kreditigénylés és a fiókokkal szembeni támadások megelőzése. A Cloudflare adatvédelmi tájékoztatója: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>

4.3. Asszisztens

4.3.1. Működés és adatáramlás. Az Asszisztens a Platformon belül működik, a válaszokat azonban egy harmadik fél által biztosított, általános célú mesterségesintelligencia-modell állítja elő. Az AI-modellszolgáltató: Microsoft Ireland Operations Ltd. (Azure OpenAI Service). A böngésző és a mobilalkalmazás soha nem kapcsolódik közvetlenül az AI-modellszolgáltatóhoz: minden kérdés a mi szerverünkön keresztül jut el hozzá.

A folyamat:

1. Az Ön kérdése (**Bemenet**) a beszélgetés-előzmény releváns részével együtt titkosított kapcsolaton keresztül eljut az AI-modellszolgáltatóhoz.
2. Ha a kérdést hangban teszi fel, a hangfelvételt a beszédfelismeréshez (leírásához) küldjük el az AI-modellszolgáltatónak. A hangfelvételt nem tároljuk, csak a leírt szöveget.
3. Ha diagramot kér, a válasz adatait a diagram elkészítéséhez szintén elküldjük.
4. A szolgáltató előállítja a választ (**Kimenet**), és visszaküldi rendszerünkbe.
5. Az AI-modellszolgáltató a mi adatfeldolgozónk, kizárólag a velünk kötött, a GDPR 28. cikkének megfelelő szerződés (Microsoft Products and Services Data Protection Addendum) alapján és utasításaink szerint jár el.

Nem küldjük el az AI-modellszolgáltatónak az Ön jelszavát, e-mail címét, telefonszámát, helyadatát, névjegyeit, eszköz- vagy felhasználói azonosítóit, sem a fiókjában vagy a gazdálkodási modulokban tárolt adatokat. Bejelentkezés nélkül az Asszisztens csak előre elkészített mintaválaszokat mutat, és semmilyen adatot nem küld az AI-modellszolgáltatónak.

Az AI-modellszolgáltató nekünk dedikált erőforrása az EU-ban (Svédország) van, a nyelvi és beszédfelismerő modellek azonban a Microsoft globális infrastruktúráján futhatnak, ezért a feldolgozás az EGT-n kívül is történhet (8. fejezet).

4.3.2. Mesterséges intelligenciával kommunikál. Az Asszisztens használatakor nem emberrel, hanem mesterségesintelligencia-rendszerrel kommunikál. A válaszok emberi ellenőrzés nélkül, automatizáltan készülnek.

4.3.3. Az adatkezelés részletei

Cél	Az AI-szolgáltatás nyújtása (ideértve a hangos kérdések leírását és a diagramokat), a beszélgetés-előzmény tárolása és visszakereshetősége, a kreditek elszámolása (a regisztrációkor járó ingyenes keret és a vásárolt kreditek), hibaelhárítás, a használati szabályok megsértésének kiszűrése.
Érintettek	Regisztrált felhasználók, ideértve a magánszemély (fogyasztó) felhasználókat is; valamint azok, akikről a Felhasználó a kérdésében adatot ad meg.
Adatok	a Bemenetek (kérdések, utasítások; hangos kérdésnél a hangfelvétel és annak leírt szövege), a Kimenetek (ideértve a diagramok adatait), a beszélgetés-előzmény, a kreditegyenleg és a kreditlevonások naplója (időpont, mérték), a biztonsági szűrők jelzései.
Jogalap	Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b) pont. A visszaélések kiszűrése: jogos érdek – 6. cikk (1) f) pont (érdek: a szolgáltatás jogellenes célú felhasználásának megakadályozása).
Megőrzés nálunk	A beszélgetés-előzmény törlését a support@agrovir.hu címen kérheti, a fiók törlésekor pedig 30 napon belül töröljük. A hangfelvételt nem tároljuk. A kreditelszámolás adatait a fiók megszűnéséig, a fizetéshez kapcsolódó részt a számviteli bizonylattal együtt 8 évig őrizzük.
Megőrzés az AI-modellszolgáltatónál	Az AI-modellszolgáltató a Bemeneteket és a Kimeneteket legfeljebb 30 napig tárolhatja, kizárólag visszaélések felderítése céljából; ezekhez a Microsoft arra feljogosított munkatársa csak akkor férhet hozzá, ha a rendszer visszaélésre utaló jelet talál.
Modelltanítás	Sem az AgroVIR, sem az AI-modellszolgáltató nem használja a Bemeneteket és a Kimeneteket mesterségesintelligencia-modellek tanítására vagy fejlesztésére.

4.3.4. Kérjük, ne adjon meg felesleges személyes adatot. Az Asszisztens használatához nem szükséges személyes adatot megadnia. Kérjük, a kérdéseiben:

- ne adjon meg a válaszhoz nem szükséges személyes adatot, különösen más személyét;
- ne adjon meg egészségügyi vagy más különleges adatot (GDPR 9. cikk), illetve bűnügyi személyes adatot;
- ne adjon meg jelszót, hozzáférési adatot, bankkártya- vagy bankszámlaadatot.

4.3.5. Ha mégis különleges adatot ad meg magáról. Ha a figyelmeztetés ellenére saját egészségügyi vagy más különleges adatát adja meg, azt kizárólag a kért válasz előállításához és a beszélgetés-előzmény tárolásához kezeljük, a GDPR 9. cikk (2) a) pontja szerinti kifejezett hozzájárulása alapján. Az ilyen adatot más célra nem használjuk, nem elemizzük, más adattal nem kapcsoljuk össze. Hozzájárulását a beszélgetés-előzmény törlésének kérésével bármikor visszavonhatja.

4.3.6. Ha más személy adatát adja meg. Ha kérdésében harmadik személyre vonatkozó adatot ad meg, Ön felel azért, hogy erre jogszerű alappal rendelkezzen, és szükség esetén az érintettet tájékoztassa. Az ilyen adatot kizárólag a válasz előállításához és az előzmény tárolásához kezeljük. Jogalap: jogos érdek – 6. cikk (1) f) pont. **Az érdek:** az Ön által kért válasz előállítása, mivel a kérdésbe foglalt adat a válasz előállításától technikailag nem választható el. Az érintett a 12. fejezet szerint tiltakozhat.

4.3.7. Milyen adatokból dolgozik az Asszisztens? Az Asszisztens nem fér hozzá az Ön fiókjában vagy a gazdálkodási modulokban (pl. Földügy, Hivatalos Bejelentések) tárolt adatokhoz. A válaszokhoz kizárólag az Ön kérdését és a beszélgetés-előzményt, valamint a Platform anonimizált **közösségi benchmark** adatait használja (5.6. pont). A közösségi benchmarkok összesített adatok, amelyekből egyes felhasználók, gazdaságok vagy természetes személyek nem azonosíthatók.

4.3.8. Munkatársaink hozzáférése. Munkatársaink a beszélgetésekhez csak a következő esetekben férhetnek hozzá, a szükséges mértékben és naplózott módon:

- hibaelhárítás,
- az Ön kifejezett kérésére történő ügyfélszolgálati segítség,
- kreditlevonással kapcsolatos kifogás kivizsgálása,
- visszaélés gyanújának kivizsgálása,
- jogszabályi kötelezettség teljesítése.

4.3.9. A válaszok pontossága. A válaszok valószínűségi alapon készülnek, és személyekre vonatkozóan is tartalmazhatnak pontatlan információt. A Kimenet nem az AgroVIR által nyilvántartott tényadat. Ha pontatlan személyes adatot észlel, jelezheti a support@agrovir.hu címen. A jelzést kivizsgáljuk, és a technikai lehetőségek keretei között intézkedünk.

4.3.10. Az AI-funkciók bekapcsolása a mobilalkalmazásban. Amikor bejelentkezett felhasználóként először nyitja meg az Asszisztent a mobilalkalmazásban, egy képernyő megnevezi az AI-modellszolgáltatót (Microsoft Azure OpenAI Service), felsorolja az elküldött adatokat, és erre a tájékoztatóra hivatkozik. Amíg az „AI-funkciók elfogadása és bekapcsolása” gombot meg nem nyomja,

semmilyen adat nem jut el az AI-modellszolgáltatóhoz: a kérdésmező és a hangos kérdés nem használható. Az AI-funkciókat a Beállításokban bármikor kikapcsolhatja; ezután a mobilalkalmazás nem küld kérdést az AI-modellszolgáltatónak. Az adatkezelés jogalapja ettől függetlenül a szerződés teljesítése (4.3.3. pont); a bekapcsolás az Ön döntését rögzíti arról, hogy igénybe veszi-e az AI-funkciókat.

4.4. Előfizetés – cégalapok és kapcsolattartó

Ez a pont arra az esetre vonatkozik, amikor a fizetős szolgáltatásokra (Input+) vagy AI-kreditre gazdálkodó szervezet, egyéni vállalkozó vagy adószámos őstermelő fizet elő, illetve vásárol. Magánszemélyként (fogyasztóként) történő vásárlás esetén a 4.5.2. pont irányadó.

4.4.1. Az előfizető adatai

Cél	Az előfizetési szerződés megkötése és teljesítése, az előfizetés aktiválása, számlázás.
Adatok	adószám, ország, cégforma, cégnév / számlázási név, székhely / számlázási cím.
Mikor személyes adat?	Egyéni vállalkozó és őstermelő esetén ezek az adatok egy természetes személyhez kötődnek. Jogi személy adatai nem személyes adatok, ezért ott ez a pont csak a 4.4.2. és 4.4.3. szerinti személyekre vonatkozik.
Jogalap	Szerződés teljesítése – 6. cikk (1) b) pont; a számlázás: jogi kötelezettség – 6. cikk (1) c) pont (Áfa tv. 169. §).
Megőrzés	A szerződés megszűnésétől számított 5 évig (Ptk. 6:22. §). A számlán és a számviteli bizonylatokon szereplő adatokat 8 évig (Szt. 169. § (2)).
Adatszolgáltatás	Az adatok megadása az előfizetés feltétele.

4.4.2. Az előfizetést cég nevében intéző felhasználó. Ha az előfizetést munkavállalóként vagy képviselőként egy cég nevében köti meg, nevét és e-mail címét a cég és az AgroVIR közötti szerződés teljesítése érdekében is kezeljük. Jogalap: jogos érdek – 6. cikk (1) f) pont. **Az érdek:** a szerződés megkötésének és a cég nevében eljáró személy kilétének igazolása, valamint a szerződéses kapcsolattartás. Megőrzés: a szerződés megszűnésétől számított 5 év.

4.4.3. Kapcsolattartó (opcionális)

Cél	Kapcsolattartás az előfizetéssel összefüggő ügyekben.
Adatok	név, telefonszám, e-mail cím.
Forrás	Az adatokat nem a kapcsolattartótól, hanem az előfizetőtől kapjuk (GDPR 14. cikk). Kérjük az előfizetőt, hogy a kapcsolattartót tájékoztassa e tájékoztató elérhetőségéről.
Jogalap	Jogos érdek – 6. cikk (1) f) pont. Az érdek: az előfizetővel kötött szerződés gördülékeny teljesítése az előfizető által kijelölt személyen keresztül. A kapcsolattartó számára ez nem jár többlethátránnyal, hiszen munkaköri vagy megbízási feladatát látja el, és az adatokat kizárólag e célra használjuk.
Megőrzés	A kapcsolattartó cseréjéig vagy törléséig, legkésőbb a szerződés megszűnésétől számított 5 évig.
Adatszolgáltatás	Önkéntes. Megadás hiányában a fiók tulajdonosával tartjuk a kapcsolatot.

4.5. Fizetés (Barion) és számlázás

4.5.1. Online fizetés. A fizetős szolgáltatások és az AI-kreditek díját bankkártyával, a Barion Payment Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-048552; MNB-engedély: H-EN-I-1064/2013) rendszerén keresztül lehet kifizetni. Fizetni gazdálkodó szervezetként (a 4.4. pont szerinti céggel) és magánszemélyként (a 4.5.2. pont szerinti számlázási adatokkal) is lehet.

- A bankkártyaadatokat **kizárólag a Barion** kezeli, mi ezeket nem ismerjük meg.
- A Barion a fizetés lebonyolítása során **önálló adatkezelő**, saját tájékoztatója szerint jár el: <https://www.barion.com/hu/adatvedelem/>
- A fizetéshez a következő adatokat adjuk át a Barionnak: e-mail cím, fizetendő összeg, megrendelés-azonosító, számlázási név és cím
- A Bariontól a fizetés eredményéről és a tranzakció azonosítójáról kapunk visszajelzést.
- Jogalap: szerződés teljesítése – 6. cikk (1) b) pont.

4.5.2. Magánszemély (fogyasztó) vásárló adatai

Cél	A vásárlás teljesítése (kredit jóváírása, illetve az előfizetés aktiválása) és a számla kiállítása.
Adatok	név, számlázási cím (ország, irányítószám, település, utca, házszám), e-mail cím, a megvásárolt szolgáltatás és díja.
Jogalap	Szerződés teljesítése - 6. cikk (1) b) pont; a számlázás: jogi kötelezettség - 6. cikk (1) c) pont (Áfa tv. 169. §).
Megőrzés	A szerződéses adatok a szerződés megszűnésétől számított 5 évig (Ptk. 6:22. §). A számlán szereplő adatok 8 évig (Szt. 169. § (2)).
Adatszolgáltatás	A vásárlás feltétele. A név és a cím nélkül nem állítható ki számla.
Fogyasztói jogok	A fogyasztó jogait (pl. elállás, panasz) az ÁSZF tartalmazza. A panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés a 4.7. pontban olvasható.

4.5.3. Számlázás

Cél	Számla kiállítása, számviteli nyilvántartás, adóhatósági adatszolgáltatás.
Adatok	a számla kötelező adattartalma (Áfa tv. 169. §): név/cégnév, cím, adószám (ha van), a szolgáltatás megnevezése, díj.
Jogalap	Jogi kötelezettség - 6. cikk (1) c) pont (Áfa tv. 169. §, Szt. 169. §).
Megőrzés	8 év (Szt. 169. § (2)).
Címzettek	számlázó szolgáltatás: Billingo Technologies Zrt. (adattfeldolgozó); könyvelő: Probook Audit Kft.; a számlaadatok a NAV Online Számla rendszerébe kerülnek (jogsabályi kötelezettség).

4.6. Input+ - ajánlatkérés és megrendelés továbbítása a kereskedőnek

4.6.1. Mit csinálunk és mit nem? Az Input+ felületén Ön mezőgazdasági termékekre (pl. növényvédő szerekre) kérhet ajánlatot a Platformon szereplő kereskedőtől, összehasonlíthatja őket, és megrendelőlapot küldhet a kiválasztott kereskedőnek.

- Az AgroVIR **nem eladó és nem szállító**, csak a felületet biztosítja.
- Az adásvételi szerződés Ön és a kereskedő között jön létre.
- A szállítást, a számlázást és a fizetést a kereskedő intézi.

Cél	Az ajánlatkérés és a megrendelőlap továbbítása az Ön által kiválasztott kereskedőnek, valamint az ajánlatok és megrendelések megjelenítése az Ön fiókjában.
Adatok	a 4.4. pont szerinti cég- és kapcsolattartói adatok, a felhasználó neve és e-mail címe, a kért termékek és mennyiségek,
Jogalap	Szerződés teljesítése - 6. cikk (1) b) pont (az Input+ szolgáltatás lényege a továbbítás). A cég nevében eljáró személyek adatai: jogos érdek - 6. cikk (1) f) pont, a 4.4.2. pont szerint.
Címzett	Az Ön által kiválasztott kereskedő, aki a megrendelőlap kézhezvételétől önálló adatkezelő , és saját adatkezelési tájékoztatója szerint jár el.
Megőrzés	a fiók törléséig vagy a továbbítástól számított 5 évig

4.6.2. A megrendelési adatokat a továbbításon és a fiókban való megjelenítésen kívül más célra nem használjuk. Belőlük vásárlási szokásokra vonatkozó elemzést vagy profilt nem készítünk, és ajánlatot nem szabunk személyre.

4.7. Ügyfélszolgálat, kapcsolatfelvétel, panaszkezelés

Cél	Kérdések és bejelentések megválaszolása, panaszok kivizsgálása és megválaszolása.
Adatok	név, e-mail cím, telefonszám (ha megadja), felhasználói azonosító, a megkeresés vagy panasz tartalma, a válasz.

Jogalap	Fogyasztói panasz: jogi kötelezettség - 6. cikk (1) c) pont (Fgytv. 17/A. §). Egyéb megkeresés és nem fogyasztói panasz: jogos érdek - 6. cikk (1) f) pont (érdek: a felhasználók kérdéseinek megválaszolása, valamint az ügyintézés menetének igazolása).
Megőrzés	Fogyasztói panasz, jegyzőkönyv és válasz: 3 év (Fgytv. 17/A. § (7)). Egyéb megkeresés: az ügy lezárásától számított 1 év
Címzettek	Az e-mail-rendszer üzemeltetője (adattfeldolgozó); fogyasztóvédelmi hatósági vagy békéltető testületi eljárásban, illetve az Európai Fogyasztói Központ eljárásában az eljáró szerv, az eljáráshoz szükséges mértékben.

4.8. Érintetti kérelmek és adatvédelmi incidensek nyilvántartása

- **Érintetti kérelmek:** a kérelem, a kérelmező azonosító adatai és a válasz. Cél: a kérelmek teljesítése és ennek igazolása. Jogalap: jogi kötelezettség - 6. cikk (1) c) pont, GDPR 12. és 5. cikk (2). Megőrzés: **5 év**
- **Adatvédelmi incidensek:** az incidenssel érintett adatok köre, az érintettek köre és száma, a megtett intézkedések. Jogalap: jogi kötelezettség - 6. cikk (1) c) pont, GDPR 33. cikk (5). Megőrzés: **5 év**.

4.9. Mobilalkalmazás

4.9.1. Engedélyek. A mobilalkalmazás csak az alábbi engedélyeket kéri, és csak akkor, amikor az adott funkciót először használja. Az engedélyeket a telefon beállításáiban bármikor visszavonhatja; ekkor csak az adott funkció nem lesz elérhető. Jogalap: szerződés teljesítése - 6. cikk (1) b) pont.

Engedély	Mikor használjuk?	Mi történik az adattal?
Helymeghatározás (csak használat közben)	ha az időjárás-előrejelzésben a saját helyét kéri	A készülék kb. 100 m pontosságú helyadatáról a készüléken döntjük el, hogy az előrejelzés területén van-e. Ha igen, a pontot az előrejelzés pontjaként a fiókjában tároljuk, amíg másik pontot nem választ, legkésőbb a fiók törléséig. A háttérben nem gyűjtünk helyadatot, és harmadik félnek nem adjuk át.

Engedély	Mikor használjuk?	Mi történik az adattal?
Mikrofon	ha az Asszisztensnek hangban tesz fel kérdést	A hangot a felvétel idejére szerverünkön keresztül továbbítjuk az AI-modellszolgáltatónak leírásra (4.3.1. pont). A hangfelvételt nem tároljuk. A háttérben nem veszünk fel hangot.

4.9.2. A készüléken tárolt adatok. A bejelentkezési adatot (hozzáférési token) a készülék biztonságos tárolójában (iOS: Keychain, Android: Keystore) tartjuk, hogy ne kelljen minden indításkor belépnie; kijelentkezéskor töröljük. Egyes megjelenítési beállításokat szintén a készüléken tárolunk. Ezek a mobilalkalmazás működéséhez feltétlenül szükségesek (Eht. 155. § (4) bekezdés).

4.9.3. Térképek. A térképeket a Google Maps (Google Ireland Limited), iOS-en az időjárás- és a kereskedői térképet az Apple Térképek (Apple Distribution International Ltd.) jeleníti meg. A térkép betöltésekor ezek a szolgáltatók saját adatkezelőként megkapják az IP-címét, a készülék technikai adatait és a megjelenített térképterületet, saját adatvédelmi szabályaik szerint (<https://policies.google.com/privacy>, <https://www.apple.com/legal/privacy/>). A táblák határait a készülék rajzolja a térképre, ezeket nem küldjük el nekik.

4.9.4. Alkalmazásfrissítések. A mobilalkalmazás indításkor ellenőrzi, van-e új változata. Ezt az Expo (650 Industries, Inc., USA) frissítési szolgáltatása végzi adatfeldolgozóként; ehhez az IP-címet, a platformot (iOS vagy Android), az alkalmazás verzióját és a telepítéshez tartozó véletlenszerű azonosítót kapja meg, a fiókja adatait nem. Jogalap: jogos érdek – 6. cikk (1) f) pont (érdek: a hibajavítások és biztonsági javítások gyors eljuttatása). Megőrzés: a 4.1. pont szerinti naplók ideje.

4.9.5. Visszajelzés. Ha a mobilalkalmazásban visszajelzést küld, a szövegét a típusával, a megnyitott oldal nevével, az alkalmazás verziójával, a nyelvvel, a megjelenítési móddal és a képernyőmérettel együtt tároljuk, a 4.7. pontban írt célra és ideig, legkésőbb a fiók törléséig.

4.9.6. Amit nem teszünk. A mobilalkalmazásban nincs reklám, analitikai vagy követő (tracking) eszköz; nem követjük Önt más cégek alkalmazásaiban vagy weboldalain, és nem használjuk a készülék hirdetési azonosítóját.

4.9.7. A fiók törlése. Fiókját a mobilalkalmazás Beállítások menüjének alján is törölheti. A törlés előtt a képernyő felsorolja, mely adatai törölődnek, és melyeket őrizzük meg jogszabály alapján vagy a cég többi felhasználója számára.

4.10. Közösségi hozzászólások

Az Elemzések bejegyzéseihez hozzászólhat, válaszolhat mások hozzászólására, reagálhat a bejegyzésekre és szavazhat a hozzászólásokra. Mások hozzászólását bejelentheti, szerzőjét letilthatja. Kérjük, hozzászólásában ne adjon meg személyes adatot, különösen másét.

Cél	A hozzászólások, válaszok, reakciók és szavazatok megjelenítése a többi felhasználónak; értesítés a hozzászólására érkezett válaszokról és reakciókról; a szabálysértő tartalmak bejelentése, kivizsgálása és a letiltás.
Adatok	a hozzászóló neve (ahogy a fiókjában szerepel), a hozzászólás szövege és ideje, a válaszok, a reakciók és a szavazatok; bejelentésnél a bejelentő, a bejelentett hozzászólás és szerzője, a bejelentés oka és megjegyzése; letiltásnál, hogy ki kit tiltott le.
Kik látják?	A hozzászólást és a hozzászóló nevét a Platform többi felhasználója is látja. A bejelentéseket csak munkatársaink látják, akik e-mailben kapják meg őket. A letiltást csak a letiltó felhasználó látja: neki a letiltott szerző hozzászólásai név és szöveg nélkül jelennek meg.
Jogalap	Szerződés teljesítése – 6. cikk (1) b) pont (a közösségi funkció a Platform része). A bejelentések kezelése és a letiltás: jogos érdek – 6. cikk (1) f) pont (érdek: a felhasználók védelme a jogsértő és sértő tartalmakkal szemben).
Megőrzés	Hozzászólását bármikor szerkesztheti vagy törölheti. A fiók törlésekor hozzászólásai szövegét és a nevét töröljük (a hozzászólás helye üresen megmaradhat, ha válasz érkezett rá), reakcióit, szavazatait és letiltásait töröljük. Az Ön által tett bejelentéseket a moderálás igazolására név nélkül 5 évig megőrizzzük; az Ön hozzászólásairól szóló bejelentésekből a nevét és a hozzászólás szövegét töröljük.
Címzettek	Tárhelyszolgáltató és az e-mail-rendszer üzemeltetője (adatfeldolgozók – 7. fejezet).

5. Adatfeldolgozás a Felhasználó megbízásából

5.1. Mely modulokról van szó? A Platform gazdálkodási moduljaiban a Felhasználó saját gazdálkodási tevékenységéhez rögzít adatokat:

- **Földügy:** földterületek, földtulajdonosok, haszonbérbeadók nyilvántartása;
- **Hivatalos Bejelentések:** a termelési adatok hatósági formátumba rendezése (pl. gazdálkodási napló, nitrátjelentés) és továbbítása a hatósági rendszerekbe;
- egyéb gazdálkodási és elemző funkciók

5.2. Ki az adatkezelő? Az itt rögzített, harmadik személyekre vonatkozó adatok tekintetében **az adatkezelő a Felhasználó**, vagyis az a cég, egyéni vállalkozó vagy őstermelő, aki a Platformot használja. Ilyenek például a földtulajdonosok, a haszonbérbeadók, az üzleti partnerek, a munkavállalók és ezek kapcsolattartói. Az AgroVIR a GDPR 28. cikke szerinti **adatfeldolgozó**: az adatokat kizárólag a Felhasználó utasítására, a szolgáltatás nyújtása érdekében, a Felhasználóval kötött adatfeldolgozói megállapodás alapján kezeli.

5.3. Az érintett adatok köre az adatfeldolgozói megállapodás szerint lehet különösen: név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, adóazonosító jel, személyi azonosító, személyi igazolvány száma, állampolgárság, nem, telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám, valamint a kapcsolattartók neve és elérhetőségei.

5.4. Hatósági bejelentések. A Hivatalos Bejelentések modulon keresztül az adatok a Felhasználó megbízásából és utasítására kerülnek a hatósági rendszerekbe. A továbbításért és jogalapjáért a Felhasználó mint adatkezelő felel.

5.5. Hová forduljon az érintett? Ha Ön földtulajdonosként, partnerként vagy munkavállalóként érintett, és adatai egy AgroVIR-felhasználó nyilvántartásában szerepelnek, jogait elsősorban az adott felhasználónál (az adatkezelőnél) gyakorolhatja. Ha kérelmét hozzánk küldi, továbbítjuk az adatkezelőnek, és segítjük a teljesítésében.

5.6. Anonimizált statisztika – közösségi benchmarkok. Az adatfeldolgozói megállapodás alapján a Felhasználók által rögzített adatokból anonimizált, összesített statisztikai és gazdasági adatokat (**közösségi benchmarkokat**) állítunk elő. Ezeket a Platform elemzéseiben és az Asszisztens válaszaiban használjuk fel. Az anonimizált adatokból egyes felhasználók, gazdaságok vagy természetes személyek nem azonosíthatók, ezért ezek már nem személyes adatok.

6. Sütik és hasonló technológiák

6.1. Mik a sütik? A sütik (cookie-k) kis adatfájlok, amelyeket a weboldal a böngészőjében tárol. Ugyanez a szabály vonatkozik a böngésző egyéb tárolóira (pl. localStorage) is.

6.2. Milyen sütiket használunk? Bejelentkezés előtt, a nyitóoldal böngészésekor a Platform nem helyez el sütit. Kizárólag a Platform működéséhez és biztonságához **feltétlenül szükséges** sütiket használunk. Analitikai, statisztikai vagy marketingcélú sütit nem.

Süti	Ki helyezi el?	Cél	Lejárat	Típus
agrovir_platform_gdpr	AgroVIR (saját)	ÁSZF/tájékoztató elfogadásának tényét rögzíti	1 év	feltétlenül szükséges
g_state	Google Identity Services (a Platform domainjén)	a Google-bejelentkezés állapotának tárolása (pl. a bejelentkezési ajánló elrejtése)	1 év	feltétlenül szükséges (Google-bejelentkezés)
cf_clearance	Cloudflare (a Platform domainjén)	a sikeres biztonsági (bot-) ellenőrzés rögzítése, hogy ne kelljen ismételni	1 év	feltétlenül szükséges (biztonság)
CF_VERIFIED_DE VICE_...	Cloudflare (cloudflare.com domain)	a Turnstile-ellenőrzés eszközszintű eredménye	1 év	feltétlenül szükséges (biztonság)

A mobilalkalmazás saját sütit nem helyez el; a regisztrációs botvédelem (Turnstile) ott is a fenti Cloudflare-sütiket használja. A készüléken tárolt adatokról a 4.9.2. pont szól.

6.3. A Google sütijei. Ha Ön a böngészőjében be van jelentkezve Google-fiókjába, a „Folytatás a Google-lal” gomb megjelenítésekor a Google a saját (google.com domainhez tartozó) sütijeit olvassa, pl. *SID*, *HSID*, *NID*, *__Secure-1PSID*, *__Secure-3PSID*. Ezeket nem az AgroVIR helyezi el, és mi nem férünk hozzájuk. A Google sütikről szóló tájékoztatója: <https://policies.google.com/technologies/cookies>

6.4. Jogalap. A feltétlenül szükséges sütik elhelyezéséhez nem kell hozzájárulás: az Eht. 155. § (4) bekezdése alapján ezek a kifejezetten kért szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenek. A kapcsolódó adatkezelés jogalapja a 4.1. és 4.2. pont szerinti szerződés, illetve jogos érdek.

6.5. A sütik kezelése. A sütiket böngészője beállításaiban bármikor törölheti vagy letilthatja. A feltétlenül szükséges sütik letiltása esetén a bejelentkezés és a regisztráció nem fog működni.

7. Címzettek: adatfeldolgozóink és önálló adatkezelők

7.1. Adatfeldolgozók - utasításunk szerint, szerződés alapján járnak el:

Adatfeldolgozó	Tevékenység	Érintett adatok	Adatkezelés helye
Microsoft Ireland Operations Ltd. (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország)	a Platform tárhelye és üzemeltetési környezete (Azure); e-mail-rendszer	a Platformon kezelt valamennyi adat; e-mail-levelezés	EGT
Microsoft Ireland Operations Ltd. (ugyanott)	AI-szolgáltatás: az Asszisztens válaszai és a hangos kérdések leírása (Azure OpenAI Service, 4.3. pont)	Bemenet, a beszélgetés-előzmény releváns része, hangfelvétel, Kimenet, diagramadatok	erőforrás: EU (Svédország); feldolgozás: a Microsoft globális infrastruktúrája, EGT-n kívül is (8. fejezet)
Cloudflare, Inc. (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA)	hálózati forgalom továbbítása és védelme (proxy, CDN, tűzfal), botvédelem (Turnstile)	IP-cím, technikai és naplóadatok	USA / globális hálózat
650 Industries, Inc. (Expo, USA)	a mobilalkalmazás frissítéseinek kiszolgálása (4.9.4. pont)	IP-cím, platform, alkalmazásverzió, telepítési azonosító	USA
Bilingo Technologies Zrt.	számlakiállítás	számlaadatok	Magyarország
Probook Audit Kft.	könyvelés	számlaadatok	Magyarország

7.2. Önálló adatkezelők - saját tájékoztatójuk szerint járnak el:

- **Google Ireland Limited** - Google-bejelentkezés (4.2. pont) és a Google Maps térképek (4.9.3. pont);
- **Apple Distribution International Ltd.** - Apple-bejelentkezés (4.2. pont) és iOS-en az Apple Térképek (4.9.3. pont);
- **az alkalmazásboltok (Apple App Store, Google Play)** - a mobilalkalmazás letöltése és telepítése; ehhez tőlünk adatot nem kapnak;
- **Barion Payment Zrt.** - online fizetés (4.5. pont); a kártyakibocsátó bankok és kártyatársaságok a fizetési művelet teljesítése körében;

- **a kiválasztott kereskedő** - az Input+ megrendelés címzettje (4.6. pont);
- **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** - számlaadat-szolgáltatás (4.5.3. pont);
- **bíróságok, hatóságok, békéltető testületek** - jogszabályban meghatározott esetben, az eljárásukhoz szükséges mértékben.

8. Adattovábbítás az EGT-n kívülre

8.1. Adatait elsősorban az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belül kezeljük. Az alábbi adatfeldolgozóknál azonban a feldolgozás az EGT-n kívül is történhet; ezekben az esetekben a GDPR V. fejezete szerinti garanciák biztosítják a megfelelő védelmet.

Címzett	Mely adatok?	Hol?	Garancia
Microsoft Ireland Operations Ltd. (AI-szolgáltatás, 4.3. pont)	az Asszisztensnek küldött Bemenet, hangfelvétel, Kimenet, diagramadatok	a Microsoft globális infrastruktúrája: bármely ország, ahol az Azure OpenAI modellek futnak	a Microsoft adatfeldolgozói szerződésébe (DPA) foglalt, az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek; a Microsoft Corporation az EU-USA adatvédelmi keretrendszer (Data Privacy Framework) tanúsított résztvevője
Cloudflare, Inc.	IP-cím, technikai és naplóadatok	USA és a Cloudflare globális hálózata	EU-USA adatvédelmi keretrendszer; általános szerződési feltételek
650 Industries, Inc. (Expo)	IP-cím, platform, alkalmazásverzió, telepítési azonosító	USA	Általános szerződési feltételek - az Expo adatfeldolgozói szerződésében

8.2. Az önálló adatkezelők (7.2. pont, pl. Google, Apple) a saját EGT-n kívüli adattovábbításaikért maguk felelnek, saját tájékoztatójuk szerint.

8.3. A garanciákról és a szerződések vonatkozó részeiről a 2. fejezetben megadott elérhetőségen tájékoztatást, illetve másolatot kérhet.

9. Adatbiztonság

A kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk (GDPR 32. cikk), így különösen:

- titkosított adatátvitel (HTTPS/TLS);
- a jelszavak visszafejthetetlen formában történő tárolása;
- szerepkör-alapú hozzáférés-szabályozás; a hozzáférések, különösen az AI-beszélgetésekhez való hozzáférés naplózása;
- az egyes Felhasználók adatainak logikai elkülönítése, hogy azok ne keveredhessenek
- rendszeres biztonsági mentés;
- hálózati védelem és botvédelem (Cloudflare);
- az adatfeldolgozók gondos kiválasztása és szerződéses kötelezése;
- munkatársaink titoktartási kötelezettsége és rendszeres oktatása, ideértve a mesterséges intelligencia biztonságos használatát.

Adatvédelmi incidens esetén:

- Ha az incidens valószínűleg kockázattal jár az Ön jogaira, indokolatlan késedelem nélkül, lehetőség szerint 72 órán belül bejelentjük a NAIH-nak (GDPR 33. cikk).
- Ha valószínűleg magas kockázattal jár, Önt is tájékoztatjuk (GDPR 34. cikk).
- Az incidensekről nyilvántartást vezetünk.

Az Ön teendője: Ön felel fiókja jelszavának titokban tartásáért. Ha jogosulatlan hozzáférést észlel, haladéktalanul jelezze a support@agrovir.hu címen.

10. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

- Nem hozunk Önre nézve joghatással járó vagy Önt hasonlóan jelentős mértékben érintő, kizárólag automatizált döntést (GDPR 22. cikk), és nem alkotunk Önről profilt.
- Az Asszisztens válaszai automatizáltan készülnek, de ezek az Ön kérésére előállított, tájékoztató jellegű tartalmak, nem Önre vonatkozó döntések.
- A kreditlevonás mértékét előre meghatározott, átlátható szempontok alapján számítjuk, az Ön személyes jellemzőit nem értékeljük.
- Az Asszisztens biztonsági szűrői automatikusan megjelölhetik a használati szabályokat feltehetően sértő tartalmat. A fiók korlátozásáról vagy felfüggesztéséről azonban mindig munkatársunk dönt, emberi felülvizsgálat után. Ön kifejezheti álláspontját és vitathatja a döntést.

11. Kiskorúak

- Az Asszisztens kizárólag 18. életévüket betöltött személyek számára érhető el.
- 18 év alatti személyek adatait tudatosan nem kezeljük.
- Ha tudomásunkra jut, hogy ilyen adatot kezelünk, azt haladéktalanul töröljük, és a fiókot megszüntetjük.

12. Az Ön jogai

12.1. Hogyan gyakorolhatja jogait?

- Kérelmét elküldheti a gdpr@privacyprofessional.hu címre, vagy postán az AgroVIR székhelyére.
- Egyes jogait közvetlenül a fiókjában is gyakorolhatja: adatainak módosítása, a fiók törlése (a weben és a mobilalkalmazásban is)

Határidők és díjak:

- A kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb **egy hónapon belül** teljesítjük (GDPR 12. cikk (3)).
- Összetett vagy nagyszámú kérelem esetén a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Erről az első hónapon belül, az ok megjelölésével értesítjük.
- A kérelem teljesítése díjmentes. Nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó kérelem esetén észszerű díjat számíthatunk fel, vagy megtagadhatjuk a teljesítést.
- Ha kétségünk van a kérelmező kilétével kapcsolatban, további azonosító információt kérhetünk.

12.2. Az Ön jogai:

Jog	Tartalma
Hozzáférés (15. cikk)	Visszajelzést kérhet arról, hogy kezeljük-e személyes adatait. Ha igen, megkapja az adatok másolatát, valamint tájékoztatást a célokról, az adatkategóriákról, a címzettekről (ideértve a harmadik országbeli címzetteket és a garanciákat), a megőrzési időről, a jogairól, az adatok forrásáról és az esetleges automatizált döntéshozatalról.
Helyesbítés (16. cikk)	Kérheti pontatlan adatai helyesbítését és hiányos adatai kiegészítését. Fiókadatait maga is módosíthatja.
Törlés (17. cikk)	Kérheti adatai törlését, ha azokra már nincs szükség, ha visszavonta a hozzájárulását, ha

Jog	Tartalma
	sikeresen tiltakozott, vagy ha az adatkezelés jogellenes. A törlés nem teljesíthető, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez (pl. a számlák 8 éves megőrzése) vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.
Korlátozás (18. cikk)	Kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát, ha az adatkezelés jogellenes, de nem kéri a törlést, ha az adatokra jogi igényhez van szüksége, vagy ha tiltakozott (a tiltakozás elbírálásáig). A korlátozás feloldásáról előre értesítjük.
Adathordozhatóság (20. cikk)	A szerződés vagy hozzájárulás alapján, automatizáltan kezelt, Ön által megadott adatait tagolt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, vagy kérheti azok továbbítását másik adatkezelőhöz.
Tiltakozás (21. cikk)	Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat. Ilyenkor az adatkezelést csak akkor folytathatjuk, ha kényszerítő erejű jogos okot igazolunk, vagy ha az adatkezelés jogi igény érvényesítéséhez szükséges.
Hozzájárulás visszavonása (7. cikk (3))	A hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez (4.3.5. pont) adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

12.3. Értesítés. A helyesbítésről, a törlésről és a korlátozásról azokat a címzetteket is értesítjük, akikkel az adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalan erőfeszítést igényel (GDPR 19. cikk).

13. Jogorvoslat

13.1. Panaszával először hozzánk fordulhat a 2. fejezet szerinti elérhetőségeken. Panaszát kivizsgáljuk, és tájékoztatjuk az eredményről.

13.2. Panasz a NAIH-nál. Panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (GDPR 77. cikk, Infotv. 52. §):

- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9 -11.
- **Postacím:** 1363 Budapest, Pf. 9.
- **Telefon:** +36 1 391 1400
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Web:** <https://naih.hu>

Ha az EGT más tagállamában él vagy dolgozik, az ottani felügyeleti hatóságnál is panaszt tehet.

13.3. Bírósági jogorvoslat. Jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat (GDPR 79. cikk, Infotv. 23. §).

- A per a törvényszék hatáskörébe tartozik.
- Választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Az AgroVIR székhelye szerint a Budapest Környéki Törvényszék illetékes.
- Ha az EGT más tagállamában él, a szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is indíthat pert.

13.4. Kártérítés. A jogellenes adatkezeléssel okozott vagyoni és nem vagyoni kára megtérítését követelheti (GDPR 82. cikk).

14. A tájékoztató módosítása

- A tájékoztatót módosíthatjuk. A hatályos változatot mindig a 3.5. pontban megadott helyen tesszük közzé.
- Lényeges módosításról - így különösen új adatkezelési cél, új jogalap vagy új adatfeldolgozó esetén - a hatálybalépés előtt legalább 15 nappal e-mailben és a Platformon értesítjük a Felhasználókat.
- Új, hozzájáruláshoz kötött adatkezelést csak az Ön kifejezett hozzájárulásával kezdünk meg.
- A korábbi változatokat megőrizzük, és kérésére rendelkezésére bocsátjuk.